

VOLUME D'ACTIVITÉ ANTICIPÉ, RARETÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET IMPACTS DE LA PANDÉMIE

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DU SONDAGE MENÉ DU 1^{ER} AU 15 JUIN 2020

COMMISSION
DE LA CONSTRUCTION
DU QUÉBEC

UNE PRÉSENCE CONSTRUCTIVE

TABLE DES MATIÈRES

Objectifs du sondage	3
Profil des répondants	4
Faits saillants	5
Résultats détaillés	11
À retenir	22
Méthodologie	23

Direction des stratégies et du portefeuille de projets Juin 2020

OBJECTIFS DU SONDAGE

- / Prendre le pouls de la relance de l'industrie de la construction du point de vue des employeurs et des salariés.
- / Connaître les anticipations des employeurs quant à l'activité dans l'industrie de la construction au cours des 12 prochains mois.
- / Obtenir plus d'information sur les difficultés de recrutement.
- / Comprendre les impacts de la crise sanitaire sur l'industrie.

PROFIL DES RÉPONDANTS

Répartition des répondants employeurs

	Nombre de répondants	%		
1 à 5 salariés	720	66%		
6 à 10 salariés	175	16%		
11 à 25 salariés	121	11%		
26 à 50 salariés	45	4%		
51 à 100 salariés	20	2%		
101 salariés et plus	4	0%		
Génie civil et voirie	77	7%		
Industriel	39	4%		
Institutionnel et commercial	552	51%		
Résidentiel	417	38%		
Total général	1085	100%		

Répartition des répondants salariés

	Nombre de répondants	%
Génie civil et voirie	425	19%
Industriel	134	6%
Institutionnel/commercial	1 327	59%
Résidentiel	348	16%
Apprentis	476	21%
Compagnons	1 443	65%
Occupations	315	14%
Total général	2 234	100%

^{**} Tous les résultats ont été pondérés en fonction de la répartition observée dans l'industrie au cours des 12 derniers mois précédant le sondage.



REPRISE DANS LA CONSTRUCTION

- / Au début juin 2020, la reprise de l'industrie semble plutôt robuste.
 - Plus de 94 % des employeurs affirment avoir repris leurs activités.
- / Les salariés sont aussi massivement de retour au travail.
 - C'est 83 % d'entre eux qui répondent avoir travaillé sur un chantier depuis la reprise.
 - En considérant que les départs annuels dans la construction tournent autour de 11 %, cela signifie que la très vaste majorité des salariés disponibles à l'emploi sont de retour au travail.
- / Les employeurs sont partagés quant à leur capacité à rattraper le retard causé par l'arrêt des chantiers.
 - Alors que 40 % pensent y arriver, une proportion similaire répond l'inverse. Plus de 20 % des répondants ont répondu ne pas savoir ou ont refusé de répondre à la question.

PRÉOCCUPATION DES EMPLOYEURS

- Les enjeux de main-d'œuvre sont toujours au sommet de leurs priorités. Questionnés sur leurs 3 plus grands défis, la quasi majorité des employeurs mentionnent les difficultés de recrutement (46 %).
- / La qualité et la compétence de la main-d'œuvre arrivent en deuxième position (39 %).
- / Les autres principaux défis mentionnés par les employeurs sont :
 - l'augmentation des coûts de construction (26 %);
 - la réglementation relevant de la CCQ (24 %);
 - la compétition avec les autres entreprises (22 %);
 - le ralentissement de la cadence de travail (21 %);
 - le respect des mesures sanitaires (21 %);
 - les difficultés d'approvisionnement en matériaux de construction (19 %).

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Ce sont 48 % des employeurs questionnés spécifiquement sur les difficultés de recrutement qui estiment que l'intensité des difficultés est plus grande aujourd'hui qu'il y a 12 mois. De plus, 63 % déclarent avoir eux-mêmes vécu des difficultés de recrutement au cours des 12 derniers mois.

/ On note aussi que :

- 71 % des employeurs ayant voulu embaucher des apprentis n'ont pas réussi à combler tous leurs postes;
- 76 % des employeurs ayant voulu embaucher des compagnons n'ont pas réussi à combler tous leurs postes;
- 77 % des employeurs ayant voulu embaucher des occupations n'ont pas réussi à combler tous leurs postes.

NOUVEAU CONTEXTE DE TRAVAIL

- / Plus de 1 employeur sur 3 estime que sa capacité de travail a diminué depuis la reprise des chantiers.
- / Du côté des salariés, 3 répondants sur 4 considèrent que leur rendement au travail n'a pas été affecté depuis la reprise.

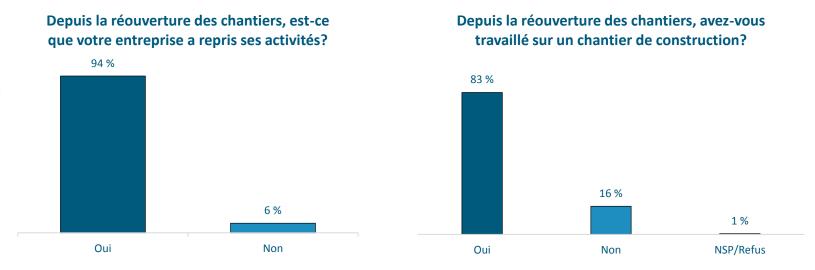
ANTICIPATION DE L'ACTIVITÉ ET DU RECRUTEMENT

- / Les anticipations des employeurs quant à l'activité future se sont un peu assombries.
 - Au début juin 2020, c'est 25 % d'entre eux qui estiment que leur volume de travail des 12 prochains mois devrait diminuer.
 - Cette proportion était à 5 %, lors du sondage de juin 2019.
- / Malgré tout, les intentions d'embauche sont plutôt positives.
 - On constate que 27 % des employeurs cherchent à augmenter leurs embauches.
 - Et 36 % pensent garder leurs embauches stables.



REPRISE DES CHANTIERS

- / Au courant des 2 premières semaines de juin 2020, plus de 94 % des employeurs avaient repris leurs activités.
- / Du côté des salariés, 83 % d'entre eux affirment avoir travaillé sur un chantier depuis la réouverture des chantiers.
- / Les 16 % des salariés déclarant ne pas avoir retravaillé sur un chantier ne sont pas nécessairement au chômage, puisque certains des répondants peuvent avoir quitté l'industrie au courant de la dernière année.

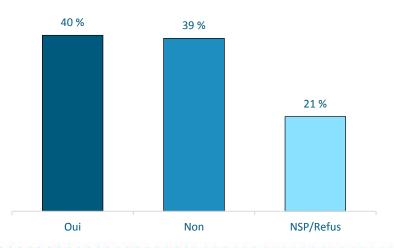


Base: Tous les répondants employeurs (n=1 085) et tous les répondants salariés (n= 2 234)

CAPACITÉ À RATTRAPER LES RETARDS

- / Alors que 40% des employeurs pensent pouvoir rattraper les retards causés par le confinement, une proportion similaire estime que ce sera impossible.
- C'est 1 employeur sur 5 qui a indiqué ne pas savoir s'il serait en mesure de rattraper les retards, signe qu'il peut être encore difficile d'évaluer la situation à ce moment-ci.

Pensez-vous être en mesure de rattraper les retards causés par la fermeture des chantiers en lien avec la pandémie?

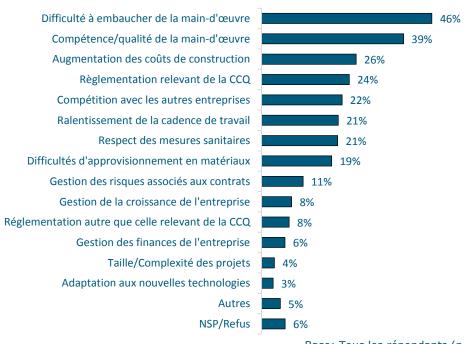


OBSTACLES AU FONCTIONNEMENT ET À LA RENTABILITÉ DES ENTREPRISES

Parmi les phénomènes suivants, quels sont les trois plus grands obstacles au bon fonctionnement et à la rentabilité de votre entreprise?

Part des employeurs ayant choisi ces phénomènes

- / Les enjeux de maind'œuvre restent au cœur des préoccupations des employeurs.
- / Ils ciblent comme principaux obstacles la difficulté à embaucher de la main-d'œuvre (46 %) et la compétence et/ou la qualité de la main-d'œuvre (39 %).



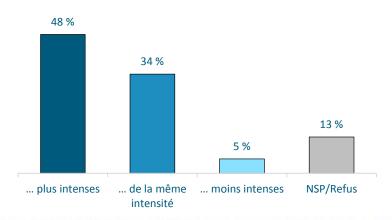
PRINCIPAUX OBSTACLES (SUITE)

- / Une partie des autres préoccupations d'importance peuvent être en lien avec les impacts de la pandémie, comme le ralentissement de la cadence de travail (21 %), le respect des mesures sanitaires (21 %) et les difficultés d'approvisionnement en matériaux de construction (19 %).
- Les autres obstacles les plus mentionnés sont l'augmentation des coûts de construction (26 %), la réglementation relevant de la CCQ (24 %) et la compétition avec les autres entreprises (22 %).

INTENSITÉ DES DIFFICULTÉS À EMBAUCHER

- / Près de la moitié des employeurs considèrent que les difficultés à embaucher sont plus intenses actuellement qu'il y a 12 mois.
- / Plus du tiers des répondants trouvent qu'il est aussi difficile d'embaucher des salariés qu'il y a 12 mois.
- Ces résultats sont très similaires aux réponses qu'ont fournies les employeurs lors du sondage de juin 2019.

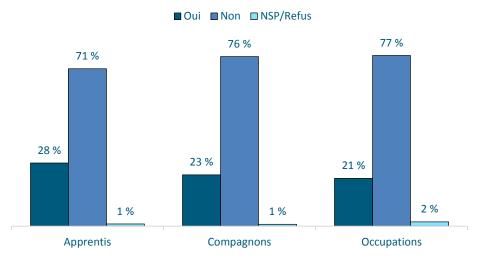
Par rapport à il y a douze mois, les difficultés à recruter sont-elles généralement ...



CAPACITÉ À POURVOIR LES POSTES

- / La difficulté à pourvoir les postes semble généralisée à tous les statuts d'emploi.
- Ce sont 71 % des employeurs ayant voulu embaucher des apprentis qui affirment ne pas avoir pu combler tous leurs postes. Cette proportion s'élève à 76 % chez ceux qui ont cherché à embaucher des compagnons et à 77 % chez ceux qui ont voulu embaucher des occupations.
- / La situation ne semble pas avoir bougé depuis 12 mois, les réponses étant très similaires à celles qui ont été obtenues en juin 2019.

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été en mesure de combler tous vos postes dans les catégories suivantes?

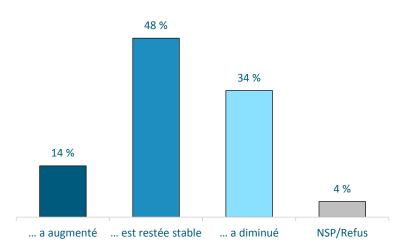


Base: Répondants ayant au moins 1 poste à combler pour le statut au cours des 12 derniers mois

CAPACITÉ DE TRAVAIL DANS UN NOUVEAU CONTEXTE

- / Près de la moitié des employeurs considèrent que dans le nouveau contexte, leur capacité de travail est restée stable.
- / Plus du tiers estiment que leur capacité de travail a diminué depuis la réouverture des chantiers.

Depuis la réouverture des chantiers, considérez-vous que votre capacité de travail...

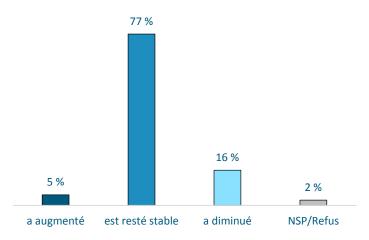


Base: Employeurs ayant repris leurs activités (n=1 022)

RENDEMENT AU TRAVAIL DANS UN NOUVEAU CONTEXTE

- / Pour 3 salariés sur 4, la nouvelle réalité sur les chantiers ne semble pas avoir affecté leur rendement au travail.
- / Tout de même, 16 % des répondants estiment que leur rendement a diminué depuis la réouverture des chantiers.

Depuis la réouverture des chantiers, considérez-vous que votre rendement au travail...?

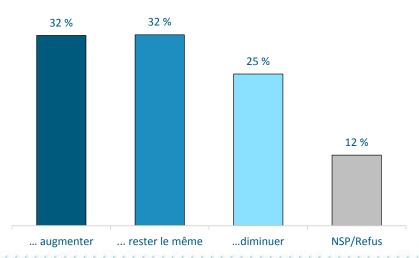


Base: Tous les répondants affirmant avoir travaillé sur un chantier depuis la réouverture (n=1 854)

ANTICIPATION DU VOLUME D'ACTIVITÉ

- / Ce sont 2 employeurs sur 3 qui estiment que leur volume de travail devrait augmenter ou rester stable au cours des 12 prochains mois.
- / Le quart des employeurs estiment que leur volume de travail devrait diminuer au cours des 12 prochains mois.
- À la même période l'an dernier, seulement 5 % des employeurs prévoyaient que leur volume de travail allait diminuer.

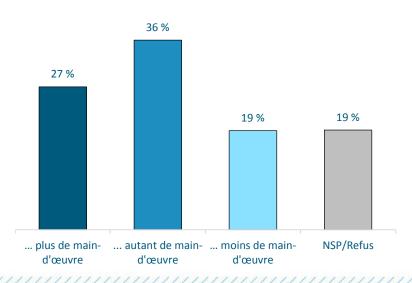
Au cours des 12 prochains mois, le volume de travail de votre entreprise devrait...



ANTICIPATION DES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE

- Les intentions d'embauche restent robustes, avec plus de 60 % des employeurs qui prévoient embaucher autant ou plus de main-d'œuvre au cours des 12 prochains mois.
- / Cette proportion était de 76 %, au même moment, l'an dernier.





À RETENIR



- La reprise semble robuste dans
 l'industrie de la construction.
- / Les enjeux de main-d'œuvre sont encore au cœur des préoccupations des employeurs.
- / Les anticipations des employeurs quant à l'activité future se sont un peu assombries.



SONDAGE AUPRÈS DES EMPLOYEURS

/ Sondage

 Ce sondage en ligne a été réalisé auprès de 1 085 employeurs de l'industrie de la construction. La collecte de données s'est effectuée du 1^{er} juin au 15 juin 2020.

/ Population cible

- Les employeurs :
 - en affaires;
 - ayant rapporté au moins 1 heure à la CCQ au cours de la dernière année;
 - ayant leur place d'affaires au Québec;
 - ayant au moins 1 salarié actif au cours de la dernière année;
 - ayant un secteur prioritaire identifié.

/ Sélection des répondants

- Une invitation a été envoyée par la CCQ à un échantillon aléatoire de 10 000 employeurs abonnés aux services en ligne faisant partie la population cible.
 - En mai 2019, 93 % de la population cible était abonnée aux services en ligne.
- Sur les 10 000 employeurs invités, 1 085 ont complété le sondage.

SONDAGE AUPRÈS DES EMPLOYEURS (suite)

/ Pondération

 Une pondération a été appliquée à l'échantillon pour assurer une représentativité de l'ensemble des employeurs. Les résultats sont pondérés en fonction du nombre de travailleurs et du secteur prioritaire de l'entreprise.

/ Marge d'erreur

- Un échantillon de 1 085 employeurs, sur une population totale de 25 157 a une marge d'erreur de +/-3 %, 19 fois sur 20.
- La marge d'erreur est valide pour les résultats concernant l'ensemble des répondants.

/ Note pour la lecture du rapport

- La mention « NSP » signifie « Ne sait pas ».
- · Les données présentées ont été arrondies.

SONDAGE AUPRÈS DES SALARIÉS

/ Sondage

 Ce sondage en ligne a été réalisé auprès de 2 234 salariés de l'industrie de la construction. La collecte de données s'est effectuée du 1^{er} juin au 15 juin 2020.

/ Population cible

- Les salariés :
 - titulaires d'un certificat de compétence régulier;
 - ayant rapporté au moins 150 heures à la CCQ au cours de la dernière année;
 - résidant au Québec;
 - ayant un secteur prioritaire identifié.

/ Sélection des répondants

- Une invitation a été envoyée par la CCQ à un échantillon aléatoire de 10 000 salariés abonnés aux services en ligne faisant partie la population cible.
 - En mai 2020, 64 % de la population cible était abonnée aux services en ligne.
- Sur les 10 000 salariés invités, 2 234 ont complété le sondage.

SONDAGE AUPRÈS DES SALARIÉS (suite)

/ Pondération

 Une pondération a été appliquée à l'échantillon pour assurer une représentativité de l'ensemble des salariés. Les résultats sont pondérés en fonction du statut et du secteur prioritaire de l'individu.

/ Marge d'erreur

- Un échantillon de 2 234 salariés, sur une population totale de 140 277 a une marge d'erreur de +/-2 %, 19 fois sur 20.
- La marge d'erreur est valide pour les résultats concernant l'ensemble des répondants.

/ Note pour la lecture du rapport

- La mention « NSP » signifie « Ne sait pas ».
- · Les données présentées ont été arrondies.