

## MISE EN CONTEXTE

En 2016, le conseil d'administration de la Commission de la construction du Québec (CCQ) a renouvelé son Plan d'action de développement durable (PADD) en concordance avec la nouvelle Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020. En plus d'intégrer une reddition dans son rapport annuel de gestion, la CCQ s'est engagée à publier ces grilles en conformité avec les exigences du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

L'information qui s'y retrouve permet de constater l'avancement de la démarche de développement durable de la CCQ ainsi que les contributions réalisées en lien avec les activités gouvernementales.

La CCQ s'est engagée dans cette démarche de façon à éduquer et à sensibiliser ses parties prenantes aux pratiques responsables en matière de développement durable. Il est donc important de communiquer avec transparence les résultats atteints depuis l'adoption du PADD et de poursuivre les efforts pour atteindre les cibles.

### ORIENTATION 1

#### RENFORCER LA GOUVERNANCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

Action	Adopter de nouvelles mesures incitatives de transport durable
Indicateur	Nombre de nouvelles mesures mises en place
Cibles	1. 5 nouvelles mesures 2. 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 2 – Transport et déplacement des employés Résultat recherché 3
Résultats	La CCQ a poursuivi la planification de la mise en œuvre de nouvelles mesures incitatives en transport durable. Elles seront mises en vigueur en 2020 (cible atteinte).
Action	Obtenir une certification environnementale (BOMA BEST, LEED, ICI on recycle!, etc.) pour les bureaux régionaux
Indicateurs	1. Nombre de projets de construction et de rénovation réalisés de manière écoresponsable 2. Nombre de bureaux régionaux obtenant une certification environnementale reconnue
Cibles	1. 1 certification par bureau régional 2. 2019
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 3 – Bâtiments et infrastructures Résultat recherché 5
Résultats	Un projet d'immobilisation s'est conclu sur la Rive-Nord de Montréal en 2019. En fonction des spécifications du projet, aucune certification environnementale n'a été prévue (cible non atteinte). Pour ce qui est des certifications environnementales des bureaux régionaux, comme en 2018, aucun programme ne répond aux besoins de l'organisation. La CCQ poursuivra l'évaluation en 2020.

ORIENTATION 1	
Action	Implanter la collecte des matières organiques au siège social et au bureau régional de Montréal
Indicateur	Implantation de la collecte des matières organiques
Cibles	1. Au moins 70 % de taux de diversion d'ici 2018 2. 2015, 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultat	Aucun geste n'a été fait en 2018, puisque cette action a été mise en œuvre en 2015 et en 2016 (cible atteinte).
Action	Dresser un bilan des programmes de recyclage et de compostage dans les bureaux régionaux, et bonifier les services offerts
Indicateurs	1. Nombre de bureaux régionaux évalués 2. Nombre de bureaux régionaux ayant de nouveaux services de recyclage ou de compostage
Cibles	1. 8 bureaux régionaux 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	L'évaluation des services de gestion des matières résiduelles a été mise à jour pour les 8 bureaux régionaux (cible atteinte). Un programme de collecte des matières putrescibles et recyclables a été implanté au bureau de la Direction régionale Rive-Nord (cible atteinte).
Action	Réviser la politique et le processus d'acquisition, et intégrer des principes de développement durable
Indicateur	Adoption de la politique
Cible	2019
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 – Marchés publics Résultat recherché 8
Résultat	Un manque de ressources n'a pas pu permettre la révision de la politique en 2019 (cible non atteinte).

ORIENTATION 1	
Action	Offrir de la formation aux personnes responsable des achats
Indicateurs	1. Tenue de la formation 2. Nombre d'employés formés
Cibles	1. 1 formation et 100 % des personnes concernées 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 – Marchés publics Résultat recherché 8
Résultat	Aucun geste n'a été fait en 2019 (cible atteinte).
Action	Adopter de nouvelles mesures de réduction à la source et de réemploi au sein de l'organisation
Indicateur	Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 5 2. en continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Depuis 2015, 5 actions ont permis de réduire à la source la génération de matières résiduelles. En 2019, la Direction des avantages sociaux a mis en œuvre le grand projet TERA (traitement électronique de réclamation d'assurance), visant non seulement à optimiser et à numériser une très grande partie des opérations à l'interne, mais aussi à offrir de nouveaux outils numériques, sur plateforme Web et sur application mobile, aux assurés de l'industrie de la construction (réduisant la gestion et le transfert de documents physiques) (cible atteinte).
Action	Réaliser des formations sur les événements écoresponsables incluant les outils promotionnels
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés sensibilisés
Cibles	1. 100 % des employés ciblés de la Direction des communications 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 5 – Communications gouvernementales et organisation d'événements Résultat recherché 7
Résultat	Aucun geste n'a été fait en 2018, puisque cette action a été mise en œuvre en 2016 (cible atteinte).

ORIENTATION 1	
Action	Intégrer un outil de prise en compte de développement durable dans les processus de gestion de la CCQ
Indicateurs	Nombre de stratégies, de plans et de programmes ayant inclus les principes de développement durable
Cibles	1. 2 processus d'utilisation de l'outil 2. 2019
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.2</b> – Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et les organismes publics Contribution à l'activité incontournable 2 Résultats recherchés 10 et 11
Résultats	La Direction de la formation professionnelle a poursuivi ses travaux entourant l'intégration des principes de développement durable dans l'évaluation des activités de perfectionnement. Elle a aussi organisé de la formation afin de mettre à niveau l'ensemble des conseillers.
Action	Renouveler la formation sur le développement durable déployée auprès des nouveaux employés
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés formés
Cibles	1. 10 formations par an 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.4</b> – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16
Résultats	Pour atteindre l'objectif, 1 séance de formation a été organisée et 62 personnes ont participé à la formation dédiée au développement durable (cible non atteinte). Depuis l'adoption du Plan d'action de développement durable en 2016, la planification des formations des nouveaux employés a évolué, ce qui limite les possibilités d'atteindre la cible annuelle. Le contenu de la formation a été renouvelé en 2015 et mis à jour en continu au besoin.
Action	Former les gestionnaires et les membres du comité de développement durable aux principes de développement durable
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre de gestionnaires formés
Cibles	1. 50 % des gestionnaires 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.4</b> – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16
Résultat	Un manque de ressources n'a pas pu permettre la réalisation de la formation (cibles non atteintes).

ORIENTATION 1	
Action	Mettre en œuvre un plan de communication en matière de développement durable
Indicateur	Adoption du plan
Cibles	1. 1 plan par an 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.4</b> – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultats recherchés 16 et 17
Résultats	Une rencontre annuelle entre les différentes directions de l'organisation permet d'établir les grandes orientations de communication et un calendrier en fonction des activités prévues en cours d'année. Un point de suivi est fait lors des rencontres du comité d'action en développement durable (cible atteinte).
Action	Développer un projet liant l'industrie de la construction et la culture
Indicateurs	1. Tenue d'une activité culturelle 2. Nombre de métiers mis en valeur
Cibles	1. 1 projet et 6 métiers 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.5</b> – Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l'activité incontournable 3 En lien avec l'Agenda 21C Résultats recherchés 16 et 17
Résultat	Aucun geste n'a été fait en 2019, puisque cette action a été mise en œuvre en 2016 (cible atteinte).
Action	Accroître la représentation des groupes sous-représentés dans les communications officielles de la CCQ
Indicateur	Nombre de groupes sous-représentés mis en valeur
Cibles	1. L'ensemble des groupes 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.5</b> – Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l'activité incontournable 3 En lien avec l'Agenda 21C Résultats recherchés 16 et 17
Résultats	La CCQ a poursuivi l'intégration d'images plus inclusives afin de refléter la réalité de l'industrie de la construction. Plusieurs documents ont été mis à jour et publiés dans le <i>Bilan 2018 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2017-2018</i> et le <i>Bilan des activités de perfectionnement : Exercice 2018-2019</i> . On compte 3 groupes sous-représentés (cibles atteintes).

## ORIENTATION 2

### DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE D'UNE FAÇON DURABLE : VERTE ET RESPONSABLE

<b>Action</b>	Mettre en place des partenariats auprès de groupes dédiés à la promotion du bâtiment durable et qui influencent le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables
<b>Indicateur</b>	Nombre de partenariats mis en place
<b>Cibles</b>	1. 2 partenariats 2. 2020
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 2.1</b> – Appuyer le développement de pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Résultat recherché 20
<b>Résultats</b>	En 2019, la CCQ a poursuivi son partenariat avec Voirvert.ca – le portail du bâtiment durable au Québec. La CCQ a poursuivi son implication à la Table multisectorielle BIM-PCI, pilotée par BIM-Québec (cible atteinte).
<b>Action</b>	Informier et sensibiliser les associations patronales et syndicales à propos de la valeur ajoutée à s'investir dans une démarche de développement durable (DD) au moyen des forums du Service à la clientèle et des Communications
<b>Indicateur</b>	Nombre de rencontres où le dossier portant sur le développement durable a été traité
<b>Cibles</b>	1. 1 fois par an 2. 2020
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 2.1</b> – Appuyer le développement de pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Contribution à l'activité incontournable 4 Résultat recherché 21
<b>Résultat</b>	Aucun enjeu n'a été soulevé en 2019 en matière de développement durable (cible non atteinte).
<b>Action</b>	Évaluer la possibilité de devenir signataire des principes d'investissement responsable (PIR) de l'ONU
<b>Indicateur</b>	Avancement de l'évaluation
<b>Cibles</b>	1. Présentation du rapport d'analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2016
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 2.3</b> – Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable Résultat recherché 27
<b>Résultats</b>	À ce stade-ci, cette possibilité n'a pas été évaluée par le comité de placement. Cependant, lorsque l'action « Évaluer la possibilité d'adopter une politique de placement responsable en tenant compte des PIR, pour les fonds sous gestion de la CCQ et les fonds confiés à la Caisse de dépôt et placement du Québec » sera complétée, des discussions en ce sens pourraient être entamées (cible non atteinte).

ORIENTATION 2	
Action	Évaluer la possibilité d'adopter une politique de placement responsable en tenant compte des PIR, pour les fonds sous gestion de la CCQ et les fonds confiés à la Caisse de dépôt et de placement du Québec
Indicateur	Avancement de l'évaluation
Cibles	1. Présentation du rapport d'analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 2.3</b> – Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable Résultat recherché 27
Résultats	En 2019, le comité de placement a reçu des formations sur le sujet de l'investissement responsable en se familiarisant avec les concepts d'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans la gestion des placements. Le comité de placement a tout d'abord étudié les types d'approche de l'investissement responsable ainsi que les 17 objectifs de développement durable de l'ONU. À la suite de ces séances de formation, le comité a élaboré une recommandation pour le conseil d'administration (CA) de la CCQ en ce qui a trait à l'investissement responsable qui a été présentée au CA du 19 février 2020. Dans l'éventualité où le CA adopterait cette recommandation, une première ébauche politique d'investissement responsable sera développée dans les prochains mois (cible non atteinte).
Action	Mettre à jour les critères de développement durable pour la création de nouvelles activités de perfectionnement dédiées à la main-d'œuvre de l'industrie de la construction
Indicateur	Mise à jour de la grille de critères
Cibles	1. Réaliser au moins 2 processus de révision 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 2.4</b> – Développer et mettre en valeur des compétences permettant de soutenir la transition vers une économie verte et responsable Lien avec l'objectif 1.2 de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 Résultat recherché 28
Résultat	La Direction de la formation professionnelle a poursuivi ses travaux entourant l'intégration des principes de développement durable dans l'évaluation des activités de perfectionnement (cible en voie d'être atteinte).

## ORIENTATION 4

### FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

Action	Adopter le Plan d'action destiné aux immigrants et aux minorités visibles
Indicateur	État d'avancement du Plan d'action
Cibles	1. Adoption du Plan d'action 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultat	Aucun résultat n'est lié à cette action, puisqu'elle a été réalisée en 2016
Action	Adapter les normes de l'industrie pour les Autochtones, les femmes, les personnes immigrantes et les minorités visibles, ainsi que les personnes handicapées
Indicateurs	1. Au moins 1 norme par groupe 2. 2020
Cible	Nombre de normes adaptées
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultat	Aucun résultat n'est lié à cette action, en 2019.
Action	Poursuivre la mise en œuvre du Programme d'accès à l'égalité des femmes dans l'industrie de la construction 2015-2024
Indicateur	Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 100 % des mesures prévues 2. 2018
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Globalement, le niveau de réalisation des 40 mesures de la phase 2015-2018 est passé à 82 %, en 2018. L'ensemble des 40 mesures sont démarrées : 32 sont réalisées en totalité ou sont à un niveau avancé. Par ailleurs, 7 sont en cours et 1 reste à venir (cible non atteinte). En 2019, la CCQ a démarré les travaux entourant la phase 2 du Programme d'accès à l'égalité des femmes dans l'industrie de la construction.
Action	Adopter et mettre en œuvre le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées Résultat recherché 38
Indicateurs	1. Adoption du Plan d'action 2. Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 100 % des mesures ciblées 2. Annuellement
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables
Résultats	Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2019-2021 a été adopté le 3 avril 2019 et sa mise en œuvre a débuté (cible atteinte).



ORIENTATION 4	
Action	Promouvoir les collaborations de la CCQ avec des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale
Indicateur	Nombre d'organismes promus
Cibles	1. Au moins 2 par an 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.2</b> – Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités Résultat recherché 39
Résultats	<p>Dans le cadre de la Stratégie Égalité, pilotée par le Secrétariat à la condition féminine, la CCQ a continué sa collaboration avec le Centre étape, à Québec, et Intégration Jeunesse Québec, à Montréal, afin d'accompagner les femmes à intégrer l'industrie de la construction.</p> <p>La CCQ a finalisé avec l'organisme les Elles de la construction un premier projet de mentorat pour les femmes de métier.</p> <p>Le programme de Soutien à l'engagement des employés de la CCQ a permis de mettre en valeur les initiatives qui leur tiennent à cœur.</p> <p>La CCQ a poursuivi son implication avec MIRA en accueillant un deuxième chien en stage (cibles atteintes).</p>

## ORIENTATION 5

### AMÉLIORER PAR LA PRÉVENTION LA SANTÉ DE LA POPULATION

Action	Revoir la stratégie de promotion du programme Construire en santé, afin d'augmenter l'utilisation de la ligne Construire en santé (programme d'aide aux employés de l'industrie de la construction)
Indicateur	État d'avancement de la stratégie
Cibles	1. Mise en œuvre de la stratégie de promotion 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 5.2</b> – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultats recherchés 43 et 44
Résultat	Aucun résultat en cours d'année, puisque l'action a été réalisée en 2017 (cible atteinte).
Action	Réaliser un sondage afin de mieux comprendre le phénomène d'intimidation sur les chantiers
Indicateur	État d'avancement de la réalisation du sondage
Cibles	1. Tenue du sondage 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 5.2</b> – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultat	Aucun résultat en cours d'année, puisque l'action a été réalisée en 2017 (cible atteinte).
Action	Offrir la formation traitant de mixité et de respect des droits de la personne
Indicateur	Formation intégrée à l'offre des activités de perfectionnement
Cibles	1. Formations offertes annuellement 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 5.2</b> – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultats	Entre le 1 <sup>er</sup> juillet 2018 et le 30 juin 2019, l'activité de formation a attiré 1 542 personnes de l'industrie dans 144 groupes différents, alors que l'an dernier, il y avait eu 1 533 personnes dans 141 groupes différents. Cette activité s'est à nouveau hissée à la neuvième place des activités les plus populaires de l'exercice 2018-2019. Ces résultats couvrent la période représentant l'« exercice opérationnel » de la Direction de la formation professionnelle (cible atteinte).

## ORIENTATION 6

### ASSURER L'AMÉNAGEMENT DURABLE DU TERRITOIRE ET SOUTENIR LE DYNAMISME DES COLLECTIVITÉS

Action	Favoriser l'embauche régionale dans la construction en révisant les régions dans l'industrie de la construction pour la région Nord-du-Québec
Indicateur	Régions créées
Cibles	1. Création de la région Nunavik 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 6.2</b> – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires Contribution aux activités incontournables 3 et 5 Résultat recherché 49 Action liée à l'Agenda 21C
Résultat	Aucun résultat, puisque l'action a été réalisée en 2017 (cible atteinte).
Action	Réviser les devis transmis aux mandataires (centres de formation professionnelle) lors de la tenue des salons de l'éducation en incluant une clause « développement durable »
Indicateur	Nombre de devis révisés
Cibles	1. Au moins 1 par an 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 6.2</b> – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires Contribution à l'activité incontournable 5 Résultat recherché 49
Résultats	Quelques gestes écoresponsables ont été mis en place par nos mandataires, comme l'utilisation de gourdes réutilisables, mais les devis et les ententes avec ces personnes n'ont pas formellement inclus de clause liée au développement durable (cible non atteinte).