

## MISE EN CONTEXTE

En 2016, le conseil d'administration de la Commission de la construction du Québec (CCQ) a renouvelé son plan d'action de développement durable (PADD) en concordance avec la nouvelle *Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020*. En plus d'intégrer une reddition dans son Rapport annuel de gestion, la CCQ s'est engagée à publier ces grilles en conformité avec les exigences du Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

L'information qui s'y retrouve permet de constater l'avancement de la démarche de développement durable de la CCQ ainsi que les contributions réalisées en lien avec les activités gouvernementales.

La CCQ s'est engagée dans cette démarche de façon à éduquer et sensibiliser ses parties prenantes aux pratiques responsables en matière de développement durable. Il est donc important de communiquer avec transparence les résultats atteints depuis l'adoption du PADD et de poursuivre les efforts pour atteindre les cibles.

### ORIENTATION 1

#### RENFORCER LA GOUVERNANCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

Action	Adopter de nouvelles mesures incitatives de transport durable
Indicateurs	Nombre de partenariats mis en place
Cibles	1. 5 nouvelles mesures 2. 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 2- Transport et déplacements des employés Résultat recherché 3
Résultats	Même si la CCQ n'avait pas prévu de nouvelles mesures en 2017, l'offre d'ateliers d'entretien mécanique des vélos a été doublée. (Cible atteinte)
Action	Obtenir une certification environnementale (BOMA BEST, LEED, ICI on recycle!, etc.) pour les bureaux régionaux
Indicateurs	1. Nombre de projets de construction et de rénovation réalisés de manière écoresponsable 2. Nombre de bureaux régionaux obtenant une certification environnementale reconnue
Cibles	1. 1 certification par bureau régional 2. 2019
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 3 - Bâtiments et infrastructures Résultat recherché 5
Résultats	Aucun projet de construction ou de rénovation n'a été planifié ou réalisé en 2017. Certaines certifications environnementales ont été évaluées en vue de planifier le processus de reconnaissance de certains bureaux régionaux au cours des prochaines années. (cible en voie d'être atteinte)

ORIENTATION 1	
Action	Implanter la collecte des matières organiques au siège social et au bureau régional de Montréal
Indicateurs	Implantation de la collecte des matières organiques
Cibles	1. Au moins 70 % de taux de diversion d'ici 2018 2. 2015, 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 - Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2017, puisque cette action a été mise en œuvre en 2015 et en 2016. (Cible atteinte)
Action	Dresser un bilan des programmes de recyclage et de compostage dans les bureaux régionaux et bonifier les services offerts.
Indicateurs	1. Nombre de bureaux régionaux évalués 2. Nombre de bureaux régionaux ayant de nouveaux services de recyclage ou de compostage
Cibles	1. 8 bureaux régionaux 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 - Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	L'évaluation des services de gestion des matières résiduelles a été réalisée pour les huit bureaux régionaux (cible atteinte). Des améliorations ont été apportées pour trois bureaux régionaux. Deux d'entre eux ont amélioré l'offre d'information sur les bonnes pratiques en matière de gestion des matières résiduelles. Le bureau régional du Bas-St-Laurent-Gaspésie a ajouté la collecte des matières compostables. (Cible non atteinte)
Action	Réviser la politique et le processus d'acquisition et intégrer des principes de développement durable
Indicateurs	Adoption de la politique
Cibles	2019
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 - Marchés publics Résultat recherché 8
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2017, puisque cette action est prévue pour 2019.

ORIENTATION 1	
Action	Offrir de la formation aux personnes responsables des achats
Indicateurs	1. Tenue de la formation 2. Nombre d'employés formés
Cibles	1. 1 formation et 100 % des personnes concernées 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 - Marchés publics Résultat recherché 8
Résultats	La formation n'a pu être organisée au cours de l'année (cible non atteinte) pour des raisons de capacité des ressources.
Action	Adopter de nouvelles mesures de réduction à la source et de réemploi au sein de l'organisation
Indicateurs	Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 5 2. en continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 - Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Depuis 2015, trois actions ont permis de réduire à la source la génération de matières résiduelles. En 2017, l'implantation du dépôt direct pour les services en ligne a été l'action la plus porteuse dans l'atteinte de cette cible. Ce nouveau service permet à la clientèle de recevoir leurs remboursements de réclamations d'assurance maladie, de prestations d'assurance salaire et de rentes mensuelles de retraite.
Action	Réaliser des formations sur les événements écoresponsables incluant les outils promotionnels
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés sensibilisés
Cibles	100 % des employés ciblés de la Direction des communications 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.1</b> – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 5 - Communications gouvernementales et organisation d'événements Résultat recherché 7
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2017, puisque cette action a été mise en place en 2016. (Cible atteinte)

ORIENTATION 1	
Action	Intégrer un outil de prise en compte de développement durable dans les processus de gestion de la CCQ
Indicateurs	Nombre de stratégies, de plans et de programmes ayant inclus les principes de développement durable
Cibles	1. 2 processus d'utilisation de l'outil 2. 2019
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.2</b> – Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et organismes publics Contribution à l'activité incontournable 2 Résultats recherchés 10 et 11
Résultats	La Direction de la formation professionnelle a mis à jour et testé une nouvelle grille de critères, afin de déterminer si une activité de perfectionnement sera classée dans la catégorie « Développement durable » (cible en voie d'être atteinte). En fonction des commentaires reçus par les conseillers, des ajustements pourraient être mis en place.
Action	Renouveler la formation sur le développement durable déployée auprès des nouveaux employés
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés formés
Cibles	1. 10 formations par an 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.4</b> – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16
Résultats	Six séances de formation ont été organisées et 62 personnes ont participé à la formation dédiée au développement durable (cible non atteinte). Depuis l'adoption du Plan d'action de développement durable en 2016, la planification des formations des nouveaux employés a évolué, ce qui limite les possibilités d'atteindre la cible annuelle. Le contenu de la formation a été renouvelé en 2015.
Action	Former les gestionnaires et les membres du comité de développement durable aux principes de développement durable
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre de gestionnaires formés
Cibles	1. 50 % des gestionnaires 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.4</b> – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16
Résultats	Le plan de formation a été élaboré en collaboration entre la Vice-présidence aux ressources humaines et le chargé de projet responsable du Plan d'action de développement durable. En fonction du plan établi, des modifications ont été apportées afin de mieux répondre aux objectifs d'informer les gestionnaires sur les principes de développement durable et les enjeux de disponibilité de ressources. Les rencontres n'ont pu avoir lieu avant la fin de l'année. (Cibles non atteintes)

ORIENTATION 1	
Action	Mettre en œuvre un plan de communication en matière de développement durable
Indicateurs	Adoption du plan
Cibles	1. 1 plan par an 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.4</b> – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16 et 17
Résultats	Une rencontre annuelle entre les différentes directions de l'organisation permet d'établir les grandes orientations de communication et un calendrier de communication en fonction des activités prévues en cours d'année. Un point de suivi est fait lors des rencontres du comité d'action de développement durable. (Cible atteinte)
Action	Développer un projet liant l'industrie de la construction et la culture
Indicateurs	1. Tenue d'une activité culturelle 2. Nombre de métiers mis en valeur
Cibles	1. 1 projet et 6 métiers 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.5</b> – Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l'activité incontournable 3 En lien avec l'Agenda 21C Résultat recherché 16 et 17
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2017, puisque cette action a été mise en œuvre en 2016. (Cible atteinte)
Action	Accroître la représentation des groupes sous-représentés dans les communications officielles de la CCQ
Indicateurs	Nombre de groupes sous-représentés mis en valeur
Cibles	1. L'ensemble des groupes 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 1.5</b> – Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l'activité incontournable 3 En lien avec l'Agenda 21C Résultat recherché 16 et 17
Résultats	La refonte des modèles corporatifs de présentation de la CCQ a permis de mettre davantage en valeur la diversité (cible atteinte). De plus, la Direction des communications sensibilise ses fournisseurs de services afin d'assurer une représentation équilibrée des groupes sous-représentés de l'industrie dans les publications.

## ORIENTATION 2

### DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE D'UNE FAÇON DURABLE : VERTE ET RESPONSABLE

<b>Action</b>	Mettre en place des partenariats auprès de groupes dédiés à la promotion du bâtiment durable et qui influencent le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables
<b>Indicateurs</b>	Nombre de partenariats mis en place
<b>Cibles</b>	1. 2 partenariats 2. 2020
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 2.1</b> – Appuyer le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Résultat recherché 20
<b>Résultats</b>	En 2017, la CCQ a poursuivi son partenariat avec <i>Voir vert-Le portail du bâtiment durable au Québec</i> . À titre de membre du comité de pilotage BIM (Bâtiment et Informations Modélisées) et de la Table multisectorielle, la CCQ a appuyé l'organisation des Journées de réflexion sur le déploiement du BIM ainsi que la réalisation de l'étude <i>Accroître la performance de la filière québécoise de la construction par le virage numérique : étude sur le déploiement des outils et des pratiques de la modélisation des données du bâtiment au Québec</i> .  La CCQ a aussi agi au comité d'experts du projet Éco-gestion de chantiers piloté par AGECO, l'ECPAR et le Conseil du bâtiment durable du Canada-Québec. (Cible atteinte)
<b>Action</b>	Informier et sensibiliser les associations patronales et syndicales à propos de la valeur ajoutée à s'investir dans une démarche de développement durable (DD) au moyen des Forums du Service à la clientèle et des Communications
<b>Indicateurs</b>	Nombre de rencontres où le dossier portant sur le développement durable a été traité
<b>Cibles</b>	1. 1 fois par an 2. 2020
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 2.1</b> – Appuyer le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Contribution à l'activité incontournable 4 Résultat recherché 21
<b>Résultats</b>	Dans le cadre du Forum du service à la clientèle et des communications du 13 juin 2017, une présentation sur le Plan d'action de développement durable (PADD) 2015-2020 de la CCQ a été faite auprès des représentants des associations patronales. En plus de parler de la démarche de l'organisation, nous avons présenté certains outils et programmes mis en place par des ministères et sociétés d'État (ex. : RECYC-QUÉBEC et ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation). (Cible atteinte)
<b>Action</b>	Évaluer la possibilité de devenir signataire des principes d'investissement responsables (PIR) de l'ONU
<b>Indicateurs</b>	Avancement de l'évaluation
<b>Cibles</b>	1. Présentation du rapport d'analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2016
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 2.3</b> – Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable Résultat recherché 27
<b>Résultats</b>	Tel que communiqué en 2016, cette mesure a été reportée d'un an. En 2017, une première sensibilisation sur les stratégies d'investissement quant aux changements climatiques a été organisée auprès des membres du Comité de placement afin d'entamer la réflexion entourant cet enjeu. (Cible non atteinte)

ORIENTATION 2	
Action	Évaluer la possibilité d'adopter une politique de placement responsable en tenant compte des PIR, pour les fonds sous gestion de la CCQ et les fonds confiés à la Caisse de dépôt et de placement du Québec
Indicateurs	Avancement de l'évaluation
Cibles	1. Présentation du rapport d'analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 2.3</b> – Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable Résultat recherché 27
Résultats	Cette action a été reportée d'un an. (Cible non atteinte)
Action	Mettre à jour les critères de développement durable pour la création de nouvelles activités de perfectionnement dédiées à la main-d'œuvre de l'industrie de la construction
Indicateurs	Mise à jour de la grille de critères
Cibles	1. Réaliser au moins 2 processus de révision 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 2.4</b> – Développer et mettre en valeur des compétences permettant de soutenir la transition vers une économie verte et responsable Lien avec l'objectif 1.2 de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 Résultat recherché 28
Résultats	La Direction de la formation professionnelle a mis à jour et testé une nouvelle grille de critères, afin de déterminer si une activité de perfectionnement sera classée dans la catégorie « Développement durable » (cible en voie d'être atteinte). En fonction des commentaires reçus des conseillers, des ajustements pourraient être mis en place.

## ORIENTATION 4

### FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

Action	Adopter le Plan d'action destiné aux immigrants et aux minorités visibles
Indicateurs	État d'avancement du Plan d'action
Cibles	1. Adoption du Plan d'action 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Aucun résultat n'est lié à cette action, puisqu'elle a été réalisée en 2016
Action	Adapter les normes de l'industrie pour les autochtones, les femmes, les personnes immigrantes et les minorités visibles, ainsi que les personnes handicapées
Indicateurs	1. Au moins 1 norme par groupe 2. 2020
Cibles	Nombre de normes adaptées
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Aucun résultat n'était lié à cette action en 2017
Action	Poursuivre la mise en œuvre du Programme d'accès à l'égalité des femmes dans l'industrie de la construction 2015-2024
Indicateurs	Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 100 % des mesures prévues 2. 2018
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Globalement, le niveau de réalisation des 40 mesures de la phase 2015-2018 est passé à 77 % en 2017. L'ensemble des 40 mesures sont démarrées : 18 sont réalisées et 10 sont à un niveau avancé.
Action	Adopter et mettre en œuvre le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées Résultat recherché 38
Indicateurs	1. Adoption du plan d'action 2. Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 100 % des mesures prévues 2. Annuellement
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.1</b> – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables
Résultats	Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2017-2018 a été adopté par le conseil d'administration de la CCQ le 5 avril 2017. (Cible atteinte)



ORIENTATION 4	
Action	Promouvoir les collaborations de la CCQ avec des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale
Indicateurs	Nombre d'organismes promus
Cibles	1. Au moins deux par an 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 4.2</b> – Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités Résultat recherché 39
Résultats	<p>En 2017, la CCQ a mis en place une initiative d'accessibilité universelle dans l'un de ses bureaux régionaux, en collaboration avec l'organisme J'accède Québec.</p> <p>De plus, l'organisation a poursuivi sa collaboration avec le Centre Émersion. Cet organisme intervient auprès des femmes et des entreprises de la région de la Côte-Nord, en concertation avec les acteurs clés du milieu, afin de favoriser l'intégration des femmes en chantier et leur maintien en emploi dans l'industrie de la construction. (Cible atteinte)</p> <p>Le programme de Soutien à l'engagement des employés de la CCQ a permis de mettre en valeur les initiatives qui leur tiennent à cœur, dont l'organisation d'un cocktail-bénéfice au profit des élèves en difficulté du Centre d'intégration scolaire de Montréal. (Cible atteinte)</p>

## ORIENTATION 5

### AMÉLIORER PAR LA PRÉVENTION LA SANTÉ DE LA POPULATION

Action	Revoir la stratégie de promotion du programme Construire en santé afin d'augmenter l'utilisation de la ligne Construction en santé (programme d'aide aux employés de l'industrie de la construction)
Indicateurs	État d'avancement de la stratégie
Cibles	1. Mise en œuvre de la stratégie de promotion 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 5.2</b> – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43 et 44
Résultats	Aucun résultat en cours d'année, puisque l'action a été réalisée en 2016. (Cible atteinte)
Action	Réaliser un sondage afin de mieux comprendre le phénomène d'intimidation sur les chantiers
Indicateurs	État d'avancement de la réalisation du sondage
Cibles	1. Tenue du sondage 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 5.2</b> – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultats	La sondage a été initié en 2016 et l'étude a été terminée en 2017. Les résultats sont toujours en processus de validation auprès des parties prenantes. (Cible atteinte)
Action	Offrir la formation traitant de mixité et de respect des droits de la personne
Indicateurs	Formation intégrée à l'offre des activités de perfectionnement
Cibles	1. Formations offertes annuellement 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	<b>Objectif 5.2</b> – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultats	Entre le 1 <sup>er</sup> juillet 2016 et le 30 juin 2017, l'activité de formation a attiré 274 personnes de l'industrie dans 16 groupes différents, alors qu'à la période précédente, il y eut 151 personnes dans 11 groupes différents. Cette activité s'est ainsi hissée à la neuvième place des activités les plus populaires de l'exercice 2016-2017. Ces résultats couvrent la période représentant l'« exercice opérationnel » de la Direction de la formation professionnelle. (Cible atteinte)

## ORIENTATION 6

### ASSURER L'AMÉNAGEMENT DURABLE DU TERRITOIRE ET SOUTENIR LE DYNAMISME DES COLLECTIVITÉS

<b>Action</b>	Favoriser l'embauche régionale dans la construction en révisant les régions dans l'industrie de la construction pour la région Nord-du-Québec
<b>Indicateurs</b>	Régions créées
<b>Cibles</b>	1. Création de la région Nunavik 2. 2017
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 6.2</b> – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires Contribution aux activités incontournables 3 et 5 Résultat recherché 49 Action liée à l'Agenda 21C
<b>Résultats</b>	Depuis le 30 juin 2017, la région de placement du Nunavik est officiellement créée, comme prévu dans le <i>Règlement modifiant le Règlement sur l'embauche et la mobilité des salariés dans l'industrie de la construction</i> . En reconnaissant officiellement la région du Nunavik, qui est déjà incluse dans l'ensemble des lois du Québec, la CCQ répond non seulement à une demande historique des Inuits et des autorités politiques de cette région, mais elle permet : <ul style="list-style-type: none"> <li>• à l'industrie de faire un pas de plus vers la diversification de sa main-d'œuvre ;</li> <li>• à la main-d'œuvre du Nunavik, dont les Inuits, de contribuer aux chantiers qui ont lieu dans sa région ;</li> <li>• aux employeurs de bénéficier d'un meilleur accès à une main-d'œuvre locale et d'augmenter leurs options de recrutement.</li> </ul> (Cible atteinte)
<b>Action</b>	Réviser les devis transmis aux mandataires (centres de formation professionnelle) lors de la tenue des salons de l'éducation en incluant une clause « développement durable »
<b>Indicateurs</b>	Nombre de devis révisés
<b>Cibles</b>	1. Au moins 1 par an 2. 2020
<b>Liens et contributions gouvernementales</b>	<b>Objectif 6.2</b> – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires Contribution à l'activité incontournable 5 Résultat recherché 49
<b>Résultats</b>	Quelques gestes écoresponsables ont été mis en place par nos mandataires, comme l'utilisation de gourdes réutilisables, mais les devis et les ententes avec ces personnes n'ont pas formellement inclus de clause liée au développement durable. (Cible non atteinte)