

MISE EN CONTEXTE

En 2016, le conseil d'administration de la Commission de la construction du Québec (CCQ) a renouvelé son plan d'action de développement durable (PADD) en concordance avec la nouvelle Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020. En plus d'intégrer une reddition dans son rapport annuel de gestion, la CCQ s'est engagée à publier ces grilles en conformité avec les exigences du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

L'information qui s'y retrouve permet de constater l'avancement de la démarche de développement durable de la CCQ ainsi que les contributions réalisées en lien avec les activités gouvernementales.

La CCQ s'est engagée dans cette démarche de façon à éduquer et sensibiliser ses parties prenantes aux pratiques responsables en matière de développement durable. Il est donc important de communiquer avec transparence les résultats atteints depuis l'adoption du PADD et de poursuivre les efforts pour atteindre les cibles.

ORIENTATION 1

RENFORCER LA GOUVERNANCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

Action	Adopter de nouvelles mesures incitatives de transport durable
Indicateurs	Nombre de partenariats mis en place
Cibles	1. 5 nouvelles mesures 2. 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 2 – Transport et déplacements des employés Résultat recherché 3
Résultats	La CCQ a réalisé un nouveau diagnostic en transport durable en partenariat avec l'agence de déplacement, MOBA. Cette mise à jour a permis à l'organisation de démarrer le développement de nouvelles mesures incitatives qui devraient être mises en place en 2020. L'organisation a aussi augmenté l'offre d'ateliers d'entretien mécanique des vélos (cible atteinte).
Action	Obtenir une certification environnementale (BOMA BEST, LEED, ICI on recycle!, etc.) pour les bureaux régionaux
Indicateurs	1. Nombre de projets de construction et de rénovation réalisés de manière écoresponsable 2. Nombre de bureaux régionaux obtenant une certification environnementale reconnue
Cibles	1. 1 certification par bureau régional 2. 2019
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 3 – Bâtiments et infrastructures Résultat recherché 5
Résultats	1 projet d'immobilisation a débuté en 2018. En fonction des spécifications du projet, il n'est pas prévu d'obtenir une certification environnementale (cible non atteinte). Pour ce qui est des certifications environnementales des bureaux régionaux, aucun programme ne répond aux besoins de l'organisation. La CCQ poursuivra l'évaluation en cours d'année.

ORIENTATION 1	
Action	Implanter la collecte des matières organiques au siège social et au bureau régional de Montréal
Indicateurs	Implantation de la collecte des matières organiques
Cibles	1. Au moins 70 % de taux de diversion d'ici 2018 2. 2015, 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2018, puisque cette action a été mise en œuvre en 2015 et en 2016 (cible atteinte).
Action	Dresser un bilan des programmes de recyclage et de compostage dans les bureaux régionaux et bonifier les services offerts
Indicateurs	1. Nombre de bureaux régionaux évalués 2. Nombre de bureaux régionaux ayant de nouveaux services de recyclage ou de compostage
Cibles	1. 8 bureaux régionaux 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	L'évaluation des services de gestion des matières résiduelles a été réalisée pour les huit bureaux régionaux (cible atteinte). Aucune bonification n'a été implantée en 2018 (cible non atteinte).
Action	Réviser la politique et le processus d'acquisition et intégrer des principes de développement durable
Indicateurs	Adoption de la politique
Cibles	2019
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 – Marchés publics Résultat recherché 8
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2018, puisque cette action est prévue pour 2019.

ORIENTATION 1	
Action	Offrir de la formation aux personnes responsables des achats
Indicateurs	1. Tenue de la formation 2. Nombre d'employés formés
Cibles	1. 1 formation et 100 % des personnes concernées 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 – Marchés publics Résultat recherché 8
Résultats	La formation n'a pu être organisée au cours de l'année (cible non atteinte) pour des raisons de capacité des ressources. Toutefois, 2 personnes ont participé à un webinaire sur les coûts totaux de propriété.
Action	Adopter de nouvelles mesures de réduction à la source et de réemploi au sein de l'organisation
Indicateurs	Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 5 2. en continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Depuis 2015, 4 actions ont permis de réduire à la source la génération de matières résiduelles. En 2018, la CCQ a cessé d'imprimer ses bulletins d'information dédiés à la clientèle. Cette mesure a permis d'arrêter l'impression de 37 450 copies par année.
Action	Réaliser des formations sur les événements écoresponsables incluant les outils promotionnels
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés sensibilisés
Cibles	100 % des employés ciblés de la Direction des communications 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsables dans l'administration publique Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 5 – Communications gouvernementales et organisation d'événements Résultat recherché 7
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2018, puisque cette action a été mise en place en 2016 (cible atteinte).

ORIENTATION 1	
Action	Intégrer un outil de prise en compte de développement durable dans les processus de gestion de la CCQ
Indicateurs	Nombre de stratégies, de plans et de programmes ayant inclus les principes de développement durable
Cibles	1. 2 processus d'utilisation de l'outil 2. 2019
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.2 – Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et les organismes publics Contribution à l'activité incontournable 2 Résultats recherchés 10 et 11
Résultats	La Direction de la formation professionnelle a poursuivi ses travaux entourant l'intégration des principes de développement durable dans l'évaluation des activités de perfectionnement. Elle a aussi organisé de la formation afin de mettre à niveau l'ensemble des conseillers (cible en voie d'être atteinte).
Action	Renouveler la formation sur le développement durable déployée auprès des nouveaux employés
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés formés
Cibles	1. 10 formations par an 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.4 – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16
Résultats	On compte 6 séances de formation qui ont été organisées et 62 personnes qui ont participé à la formation dédiée au développement durable (cible non atteinte). Depuis l'adoption du Plan d'action de développement durable en 2016, la planification des formations des nouveaux employés a évolué, ce qui limite les possibilités d'atteindre la cible annuelle. Le contenu de la formation a été renouvelé en 2015.
Action	Former les gestionnaires et les membres du comité de développement durable aux principes de développement durable
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre de gestionnaires formés
Cibles	1. 50 % des gestionnaires 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.4 – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16
Résultats	Le plan de formation a été élaboré en collaboration entre la vice-présidence aux ressources humaines et le chargé de projet responsable du Plan d'action de développement durable. En fonction du plan établi, des modifications ont été apportées afin de mieux répondre aux objectifs d'informer les gestionnaires sur les principes de développement durable (cibles non atteintes). En fonction du plan établi, des modifications ont été apportées afin de mieux répondre aux objectifs d'informer les gestionnaires à propos des principes de développement durable. Une restructuration interne n'a pas permis d'organiser les séances de formation en 2018 (cibles non atteintes).

ORIENTATION 1	
Action	Mettre en œuvre un plan de communication en matière de développement durable
Indicateurs	Adoption du plan
Cibles	1. 1 plan par an 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.4 – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16 et 17
Résultats	Une rencontre annuelle entre les différentes directions de l'organisation permet d'établir les grandes orientations de communication et un calendrier de communication en fonction des activités prévues en cours d'année. Un point de suivi est fait lors des rencontres du comité d'action de développement durable (cible atteinte).
Action	Développer un projet liant l'industrie de la construction et la culture
Indicateurs	1. Tenue d'une activité culturelle 2. Nombre de métiers mis en valeur
Cibles	1. 1 projet et 6 métiers 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.5 – Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l'activité incontournable 3 En lien avec l'Agenda 21C Résultat recherché 16 et 17
Résultats	Aucun geste n'a été mis en place en 2018, puisque cette action a été mise en œuvre en 2016 (cible atteinte).
Action	Accroître la représentation des groupes sous-représentés dans les communications officielles de la CCQ
Indicateurs	Nombre de groupes sous-représentés mis en valeur
Cibles	1. L'ensemble des groupes 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.5 – Renforcer l'accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l'activité incontournable 3 En lien avec l'Agenda 21C Résultat recherché 16 et 17
Résultats	La CCQ a poursuivi l'intégration d'images plus inclusives afin de refléter la réalité de l'industrie de la construction. Plusieurs documents ont été mis à jour et publiés dans le <i>Bilan 2017 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2017-2018</i> et le <i>Rapport annuel de gestion</i> . On compte 3 groupes sous-représentés (cibles atteintes).

ORIENTATION 2

DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE D'UNE FAÇON DURABLE : VERTE ET RESPONSABLE

Action	Mettre en place des partenariats auprès de groupes dédiés à la promotion du bâtiment durable et qui influencent le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables
Indicateurs	Nombre de partenariats mis en place
Cibles	1. 2 partenariats 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.1 – Appuyer le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Résultat recherché 20
Résultats	En 2018, la CCQ a poursuivi son partenariat avec Voir vert – Le portail du bâtiment durable au Québec. La CCQ a poursuivi son implication sur le comité d'experts du projet Éco-gestion de chantiers piloté par AGECO, l'ECPAR et le Conseil du bâtiment durable du Canada – Québec (cible atteinte).
Action	Informier et sensibiliser les associations patronales et syndicales à propos de la valeur ajoutée à s'investir dans une démarche de développement durable (DD) au moyen des Forums du Service à la clientèle et des Communications
Indicateurs	Nombre de rencontres où le dossier portant sur le développement durable a été traité
Cibles	1. 1 fois par an 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.1 – Appuyer le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Contribution à l'activité incontournable 4 Résultat recherché 21
Résultats	Sans traiter directement de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020, la CCQ a traité d'enjeux liés au développement durable tels que les pratiques en matière de harcèlement psychologique ainsi qu'une formation sur le dossier des Premières Nations et des Inuit dans l'industrie de la construction. (cible atteinte).
Action	Évaluer la possibilité de devenir signataire des principes d'investissement responsable (PIR) de l'ONU
Indicateurs	Avancement de l'évaluation
Cibles	1. Présentation du rapport d'analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.3 – Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable Résultat recherché 27
Résultats	Cette action a été reportée d'un an (cible non atteinte). Cependant, lorsqu'une politique d'investissement responsable sera adoptée, le cas échéant, cette analyse pourra être effectuée. Fait à noter, tous les gestionnaires externes et le consultant en gestion d'actifs sont des signataires des principes d'investissement responsable.

ORIENTATION 2	
Action	Évaluer la possibilité d'adopter une politique de placement responsable en tenant compte des PIR, pour les fonds sous gestion de la CCQ et les fonds confiés à la Caisse de dépôt et de placement du Québec
Indicateurs	Avancement de l'évaluation
Cibles	1. Présentation du rapport d'analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.3 – Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable Résultat recherché 27
Résultats	Cette action a été reportée d'un an (cible non atteinte). Cependant, il est prévu à l'agenda des comités en 2019 de positionner ce dossier.
Action	Mettre à jour les critères de développement durable pour la création de nouvelles activités de perfectionnement dédiées à la main-d'œuvre de l'industrie de la construction
Indicateurs	Mise à jour de la grille de critères
Cibles	1. Réaliser au moins 2 processus de révision 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.4 – Développer et mettre en valeur des compétences permettant de soutenir la transition vers une économie verte et responsable Lien avec l'objectif 1.2 de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 Résultat recherché 28
Résultats	La Direction de la formation professionnelle a poursuivi ses travaux entourant l'intégration des principes de développement durable dans l'évaluation des activités de perfectionnement. Elle a aussi organisé de la formation afin de mettre à niveau l'ensemble des conseillers (cible en voie d'être atteinte).

ORIENTATION 4

FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

Action	Adopter le Plan d'action destiné aux immigrants et aux minorités visibles
Indicateurs	État d'avancement du Plan d'action
Cibles	1. Adoption du Plan d'action 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Aucun résultat n'est lié à cette action, puisqu'elle a été réalisée en 2016
Action	Adapter les normes de l'industrie pour les autochtones, les femmes, les personnes immigrantes et les minorités visibles, ainsi que les personnes handicapées
Indicateurs	1. Au moins 1 norme par groupe 2. 2020
Cibles	Nombre de normes adaptées
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Aucun résultat n'était lié à cette action en 2018.
Action	Poursuivre la mise en œuvre du Programme d'accès à l'égalité des femmes dans l'industrie de la construction 2015-2024
Indicateurs	Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 100 % des mesures prévues 2. 2018
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Globalement, le niveau de réalisation des 40 mesures de la phase 2015-2018 est passé à 82 % en 2018. L'ensemble des 40 mesures sont démarrées : 32 sont réalisées en totalité ou sont à un niveau avancé. 7 sont en cours et 1 reste à venir (cible non-atteinte).
Action	Adopter et mettre en œuvre le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées Résultat recherché 38
Indicateurs	1. Adoption du Plan d'action 2. Nombre de mesures mises en place
Cibles	1. 100 % des mesures prévues 2. Annuellement
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables
Résultats	Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2017-2018 s'est terminé le 31 décembre 2018. Le Plan 2019-2021 a été adopté par le conseil d'administration de la CCQ le 3 avril 2019 (cible atteinte).

ORIENTATION 4	
Action	Promouvoir les collaborations de la CCQ avec des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale
Indicateurs	Nombre d'organismes promus
Cibles	1. Au moins 2 par an 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.2 – Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités Résultat recherché 39
Résultats	<p>En 2018, l'organisation a poursuivi sa collaboration avec le Centre Émersion. Cet organisme intervient auprès des femmes et des entreprises de la région de la Côte-Nord, en concertation avec les acteurs clés du milieu, afin de favoriser l'intégration des femmes en chantier et leur maintien en emploi dans l'industrie de la construction.</p> <p>Dans le cadre de la Stratégie Égalité, pilotée par le Secrétariat à la condition féminine, la CCQ collabore avec 2 nouveaux organismes, Centre Étape à Québec et Intégration Jeunesse Québec à Montréal afin d'accompagner les femmes dans leur intégration dans l'industrie de la construction.</p> <p>La CCQ s'est associée avec l'organisme les Elles de la construction afin d'initier un premier projet de mentorat pour les femmes de métier. Ce projet se poursuivra en 2019.</p> <p>Le programme de Soutien à l'engagement des employés de la CCQ a permis de mettre en valeur les initiatives qui leur tiennent à cœur.</p> <p>La CCQ a contribué à la formation d'un chien MIRA (cibles atteintes).</p>

ORIENTATION 5

AMÉLIORER PAR LA PRÉVENTION LA SANTÉ DE LA POPULATION

Action	Revoir la stratégie de promotion du programme Construire en santé, afin d'augmenter l'utilisation de la ligne Construction en santé (programme d'aide aux employés de l'industrie de la construction)
Indicateurs	État d'avancement de la stratégie
Cibles	1. Mise en œuvre de la stratégie de promotion 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43 et 44
Résultats	Le sondage a été initié en 2016 et l'étude a été terminée en 2017 (cible atteinte).
Action	Réaliser un sondage afin de mieux comprendre le phénomène d'intimidation sur les chantiers
Indicateurs	État d'avancement de la réalisation du sondage
Cibles	1. Tenue du sondage 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultats	Le sondage a été initié en 2016 et l'étude a été terminée en 2017 (cible atteinte).
Action	Offrir la formation traitant de mixité et de respect des droits de la personne
Indicateurs	Formation intégrée à l'offre des activités de perfectionnement
Cibles	1. Formations offertes annuellement 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultats	Entre le 1 ^{er} juillet 2017 et le 30 juin 2018, l'activité de formation a attiré 214 personnes de l'industrie dans 14 groupes différents, alors que l'an dernier, il y avait eu 274 personnes dans 16 groupes différents. Cette activité s'est à nouveau hissée à la neuvième place des activités les plus populaires de l'exercice 2017-2018. Ces résultats couvrent la période représentant l'« exercice opérationnel » de la Direction de la formation professionnelle (cible atteinte).

ORIENTATION 6

ASSURER L'AMÉNAGEMENT DURABLE DU TERRITOIRE ET SOUTENIR LE DYNAMISME DES COLLECTIVITÉS

Action	Favoriser l'embauche régionale dans la construction en révisant les régions dans l'industrie de la construction pour la région Nord-du-Québec
Indicateurs	Régions créées
Cibles	1. Création de la région Nunavik 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 6.2 – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires Contribution aux activités incontournables 3 et 5 Résultat recherché 49 Action liée à l'Agenda 21C
Résultats	Aucun résultat, puisque l'action a été réalisée en 2017 (cible atteinte).
Action	Réviser les devis transmis aux mandataires (centres de formation professionnelle) lors de la tenue des salons de l'éducation en incluant une clause « développement durable »
Indicateurs	Nombre de devis révisés
Cibles	1. Au moins 1 par an 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 6.2 – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires Contribution à l'activité incontournable 5 Résultat recherché 49
Résultats	Quelques gestes écoresponsables ont été mis en place par nos mandataires, comme l'utilisation de gourdes réutilisables, mais les devis et les ententes avec ces personnes n'ont pas formellement inclus de clause liée au développement durable (cible non atteinte).