



SENSEI SAKEJDI

AUTO-DÉFENSE CONTRE LA FRAUDE EN LIGNE

POURQUOI ÇA TE CONCERNE ?

Les fraudeurs visent de plus en plus l'industrie de la construction. Ils frappent quand t'es occupé(e) : un texto sur le chantier, un courriel entre deux jobs, un appel dans le camion. La bonne nouvelle : quelques réflexes suffisent à les déjouer. Le Sensei Sakejdi te les enseigne.

LES 3 RÉFLEXES À RETENIR

- 1. Ton mot de passe** — ta première ligne de défense, jamais le même partout. Complicé (pas le nom de ta mère, pas ta date de naissance, pas 1-2-3-4-5). Jamais l'écrire, jamais le dire à personne.
- 2. L'hameçonnage** — tu mords pas. Un courriel ou un texto « urgent » qui te demande tes accès, ou qui t'annonce un gros montant ? Tu mords pas. Clique sur rien si t'es pas sûr à 100 %.
- 3. Les logiciels malveillants** — joue au portier. Installe rien qui vient d'une source que tu connais pas (pièce jointe, facture, logiciel gratuit). « J'te connais pas ? Tu rentres pas. » Et fais tes mises à jour.

METS ÇA DANS TON CASQUE.



COMMISSION
DE LA CONSTRUCTION
DU QUÉBEC

COMMENT RECONNAÎTRE UNE TENTATIVE DE FRAUDE

- Une adresse ou un lien qui ne finit pas par ccq.org.
- Une demande d'infos bancaires, de NAS ou de mot de passe.
- Une fausse urgence : « immédiatement », « dernier avis », « compte bloqué ».
- Un expéditeur ou un numéro inconnu.
- Une pièce jointe ou un lien que tu n'attendais pas.
- Des fautes de français ou un logo bizarre.

Un seul de ces signaux suffit pour t'alerter.

T'AS UN DOUTE ? T'ES VICTIME D'UNE FRAUDE ?

- Clique sur rien, réponds pas, paie rien.
- Vérifie par un canal officiel : tape toi-même ccq.org ou appelle le numéro officiel – jamais le lien ou le numéro du message suspect.
- Si t'as déjà cliqué ou donné des infos : change tes mots de passe tout de suite, surveille tes comptes et préviens la CCQ (et ton institution financière au besoin).

QUESTIONS FRÉQUENTES

- **La CCQ va-t-elle me demander mes infos bancaires par texto ou courriel ?** Non. Jamais.
- **J'ai reçu un message qui dit qu'un montant m'attend. C'est vrai ?** Méfie-toi. Vérifie auprès de la CCQ et dans les services en ligne (sel.ccq.org), jamais en cliquant sur le lien du message.
- **J'ai cliqué sur un lien suspect. Qu'est-ce que je fais ?** Change ton mot de passe, surveille tes comptes et contacte la CCQ.

BESOIN D'AIDE ? POUR SIGNALER UNE FRAUDE

Service à la clientèle CCQ :
1 888 842-8282

Dans les services en ligne
avec le formulaire **Contactez-nous**

ACCÈS RAPIDE

Regarde les **3 capsules**
« Auto-défense
contre la fraude »



Conseils de cybersécurité
sur ccq.org