

BILAN ANNUEL DU PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE (2015-2022)

MISE EN CONTEXTE

En 2016, le conseil d'administration de la Commission de la construction du Québec (CCQ) a renouvelé son Plan d'action de développement durable (PADD) en concordance avec la nouvelle Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020. En plus d'intégrer une reddition dans son rapport annuel de gestion, la CCQ s'est engagée à publier ces grilles en conformité avec les exigences du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques.

L'information qui s'y retrouve permet de constater l'avancement de la démarche de développement durable de la CCQ ainsi que les contributions réalisées en lien avec les activités gouvernementales.

La CCQ s'est engagée dans cette démarche de façon à éduquer et à sensibiliser ses parties prenantes aux pratiques responsables en matière de développement durable. Il est donc important de communiquer avec transparence les résultats atteints depuis l'adoption du PADD et de poursuivre les efforts pour atteindre les cibles.

Orientation 1	
RENFORCER LA GOUVERNANCE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE	
Action	Adopter de nouvelles mesures incitatives de transport durable
Indicateur	Nombre de nouvelles mesures mises en place
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 5 nouvelles mesures 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1. – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 2 – Transport et déplacement des employés Résultat recherché 3
Résultats	Le contexte de la pandémie n'a pas permis de réaliser certaines actions en 2020 (cible non atteinte).

Orientation 1	
Action	Obtenir une certification environnementale (BOMA BEST, LEED, IClonrecycle!, etc.) pour les bureaux régionaux
Indicateurs	<ol style="list-style-type: none"> Nombre de projets de construction et de rénovation réalisés de manière écoresponsable Nombre de bureaux régionaux obtenant une certification environnementale reconnue
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1 certification par bureau régional 2019
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1 – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 3 – Bâtiments et infrastructures

	Résultat recherché 5
Résultats	Un projet d'immobilisation s'est conclu sur la Rive-Nord de Montréal en 2019. En fonction des spécifications du projet, aucune certification environnementale n'a été prévue. Pour ce qui est des certifications environnementales des bureaux régionaux, comme en 2018, aucun programme ne répond aux besoins de l'organisation. Aucune initiative n'a été réalisée en 2020 en raison de la pandémie (cible non atteinte)

Orientation 1	
Action	Implanter la collecte des matières organiques au siège social et du bureau régional de Montréal
Indicateur	Implantation de la collecte des matières organiques
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au moins 70% de taux de diversion d'ici 2018 2. 2015, 2016, 2018 et 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1. – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Aucun geste n'a été fait en 2020 puisque cette action a été mise en œuvre en 2015 et en 2016 (cible atteinte)

Orientation 1	
Action	Dresser un bilan des programmes de recyclage et de compostage dans les bureaux régionaux et bonifier les services offerts
Indicateurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de bureaux régionaux évalués 2. Nombre de bureaux régionaux ayant de nouveaux services de recyclage ou de compostage
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. 8 bureaux régionaux 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1. – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Aucun geste n'a été fait en 2020 puisque l'évaluation des services de gestion des matières résiduelles a été mise à jour pour les 8 bureaux régionaux (cible atteinte). Un programme de collecte des matières publiques cibles et recyclables a été implanté au bureau de la Direction régionale Rive-Nord. Cette action sera envisagée au fur et à mesure des initiatives immobilières dans les régions (cible atteinte)

Orientation 1	
Action	Réviser la politique et le processus d'acquisition et intégrer des principes de développement durable
Indicateur	Adoption de la politique
Cibles	2019
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1. – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 – Marchés publics Résultat recherché 8

Résultats	Des critères écoresponsables ont été identifiés en 2020 pour les commandes d'achat dans l'implantation du nouveau système information de la CCQ en 2021 (Mistral) (cible non atteinte).
------------------	---

Orientation 1	
Action	Offrir de la formation aux personnes responsables des achats
Indicateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenue de la formation 2. Nombre d'employés formés
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 formation et 100% des personnes concernées 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1. – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 6 – Marchés publics Résultat recherché 8
Résultats	Aucun geste n'a été fait en 2020. Une formation sera offerte en 2021 avec le déploiement du nouveau système informatique de la CCQ en 2021 (Mistral) (cible atteinte)

Orientation 1	
Action	Adopter des nouvelles mesures de réduction à la source et de réemploi au sein de l'organisation
Indicateurs	Nombre de mesures mises en place
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. 5 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1. – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1 Domaine 1 – Activités courantes de gestion administrative Résultat recherché 1
Résultats	Depuis 2015, 5 actions ont permis de réduire à la source la génération de matières résiduelles. En 2019, la Direction des avantages sociaux a mis en œuvre le grand projet TERA (traitement électronique de réclamation d'assurance) visant non seulement à optimiser et à numériser une très grande partie des opérations à l'interne, mais aussi à offrir de nouveaux outils numériques, sur plateforme Web et sur application mobile, aux assurés de l'industrie de la construction (réduisant la gestion et le transfert de documents physiques). Le contexte de pandémie en 2020 a permis des initiatives d'utilisation de signature numérique et priorisation de documents numériques à l'interne de la CCQ permettant la réduction de l'utilisation de papier (cible atteinte).

Orientation 1	
Action	Réaliser des formations sur les événements écoresponsables incluant les outils promotionnels
Indicateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés sensibilisés
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% des employés ciblés de la Direction des communications 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.1. – Renforcer les pratiques de gestion écoresponsable dans l'administration publique. Contribution à l'activité incontournable 1

	Domaine 5 – Communications gouvernementales et organisation d'événements Résultat recherché 7
Résultats	Aucun geste n'a été fait en 2020 puisque cette action a été mise en œuvre en 2016 (cible atteinte).

Orientation 1	
Action	Intégrer un outil de prise en compte de développement durable dans les processus de gestion de la CCQ
Indicateur	Nombre de stratégies, de plans et de programmes ayant inclus les principes de développement durable
Cibles	1. 2 processus d'utilisation de l'outil 2. 2019
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.2. – Renforcer la prise en compte des principes de développement durable par les ministères et les organismes publics. Contribution à l'activité incontournable 2 Résultats recherchés 10 et 11
Résultats	La Direction de la formation professionnelle a poursuivi en 2019 ses travaux entourant l'intégration des principes de développement durable dans l'évaluation des activités de perfectionnement et a aussi organisé de la formation afin de mettre à niveau l'ensemble des conseillers. En raison du contexte de pandémie, les travaux et la réalisation d'une deuxième formation ont été reportés (cible non atteinte).

Orientation 1	
Action	Renouveler la formation sur le développement durable déployée auprès des nouveaux employés
Indicateurs	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre d'employés formés
Cibles	1. 10 formations par année 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.4. – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique Résultat recherché 16
Résultats	En 2020, huit séances de formation dédiées au développement durable ont été organisées auprès de 100 personnes. Depuis l'adoption du Plan d'action de développement durable en 2016, le contenu et la planification des formations des nouveaux employés ont évolué. À la fin 2020, il a été décidé de renouveler le contenu et bonifier le temps alloué pour les formations mensuelles offertes dès 2021. Le contenu est mis à jour en continu au besoin (cible atteinte).

Orientation 1	
Action	Former les gestionnaires et le membres du comité de développement durable aux principes de développement durable.
Indicateur	1. Nombre de formations offertes 2. Nombre de gestionnaires formés
Cibles	1. 50% des gestionnaires 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.4. – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l'administration publique

	Résultat recherché 16
Résultats	Les formations seront reportées en 2022 (cibles non atteintes).

Orientation 1	
Action	Mettre en œuvre un plan de communication en matière de développement durable
Indicateur	Adoption du plan
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1 plan par année En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.4. – Poursuivre le développement des connaissances et des compétences en matière de développement durable dans l’administration publique Résultats recherchés 16 et 17
Résultats	Des actions de communication en développement durable sont diffusées au cours de l’année (cible atteinte).

Orientation 1	
Action	Développer un projet liant l’industrie de la construction et la culture
Indicateurs	<ol style="list-style-type: none"> Tenue d’une activité culturelle Nombre de métiers mis en valeur
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1 projet et 6 métiers 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.5. –Renforcer l’accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l’activité incontournable 3 En lien avec l’Agenda 21C Résultats recherchés 16 et 17
Résultats	Aucun geste n’a été fait en 2020, puisque cette action a été mise en œuvre en 2016 (cible atteinte).

Orientation 1	
Action	Accroître la représentation des groupes sous-représentés dans les communications officielles de la CCQ.
Indicateur	Nombre de groupes sous-représentés mis en valeur
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> L’ensemble des groupes En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 1.5. –Renforcer l’accès et la participation à la vie culturelle en tant que levier de développement social, économique et territorial Contribution à l’activité incontournable 3 En lien avec l’Agenda 21C Résultats recherchés 16 et 17
Résultats	La CCQ a poursuivi en 2020 l’intégration d’images plus inclusives afin de refléter la réalité de l’industrie de la construction, notamment sur le site Web de la CCQ, le rapport annuel de gestion, etc. (cibles atteintes).

Orientation 2	
DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE PROSPÈRE D'UNE FAÇON DURABLE : VERTE ET RESPONSABLE	
Action	Mettre en place des partenariats auprès de groupes dédiés à la promotion du bâtiment durable et qui influencent le développement des pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables.
Indicateur	Nombre de partenariats mis en place
Cibles	1. 2 partenariats 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.1 – Appuyer le développement de pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Résultat recherché 20
Résultats	En 2020, la CCQ a poursuivi son implication à la Table multisectorielle BIM-PCI, pilotée par BIM-Québec en plus d'avoir collaboré par les années passées avec d'autres partenaires tel <i>Voir vert – Le portail du bâtiment durable au Québec</i> en 2019 (cible atteinte)

Orientation 2	
Action	Informier et sensibiliser les associations patronales et syndicales à propos de la valeur ajoutée à s'investir dans une démarche de développement durable au moyen des forums du Service à la clientèle et des Communications
Indicateurs	Nombre de rencontres où le dossier portant sur le développement durable a été traité.
Cibles	1. 1 fois par année 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.1 – Appuyer le développement de pratiques et de modèles d'affaires verts et responsables Contribution à l'activité incontournable 4 Résultat recherché 21
Résultats	Aucun enjeu n'a été soulevé en 2020 en matière de développement durable. Cette action a été reportée en raison de la pandémie et planifiée pour 2021 (cible non atteinte).

Orientation 2	
Action	Évaluer la possibilité de devenir signataire des principes d'investissement responsable (PIR) de l'ONU.
Indicateur	Avancement de l'évaluation
Cibles	1. Présentation du rapport d'analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.3 – Favoriser l'investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable. Résultat recherché 27
Résultats	À ce stade-ci, cette possibilité n'a pas été évaluée par le comité de placement. Cependant, lorsque l'action « Évaluer la possibilité d'adopter une politique de placement responsable en tenant compte des PIR, pour les fonds sous gestion de la CCQ et les fonds confiés à la Caisse de dépôt et placement du Québec » sera complétée. Des discussions en ce sens pourraient être entamées (cible non atteinte).

Orientation 2	
Action	Évaluer la possibilité d’adopter une politique de placement responsable en tenant compte des PIR, pour les fonds sous gestion de la CCQ et les fonds confiés à la Caisse de dépôt et de placement du Québec.
Indicateur	Avancement de l’évaluation
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Présentation du rapport d’analyse proposant des orientations en ce sens 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.3 – Favoriser l’investissement et le soutien financier pour appuyer la transition vers une économie verte et responsable. Résultat recherché 27
Résultats	En 2019, le comité de placement a reçu des formations sur le sujet de l’investissement responsable en familiarisant avec les concepts d’intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans la gestion des placements. Le comité de placement a tout d’abord étudié les types d’approche de l’investissement responsable ainsi que les 17 objectifs de développement durable de l’ONU. À la suite de ces séances de formation, le comité a élaboré une recommandation pour le conseil d’administration (CA) de la CCQ en ce qui a trait à l’investissement responsable qui a été adopté au CA du 19 février 2020. Une première ébauche de politique d’investissement responsable sera développée au courant de l’année 2021, ainsi qu’un tableau de bord permettant le suivi annuel de cette politique (cible non atteinte).

Orientation 2	
Action	Mettre à jour les critères de développement durable pour la création de nouvelles activités de perfectionnement dédiées à la main-d’œuvre de l’industrie de la construction
Indicateurs	Mise à jour de la grille de critères
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réaliser au moins 2 processus de révision 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 2.4 – Développer et mettre en valeur des compétences permettant de soutenir la transition vers une économie verte et responsable Lien avec l’objectif 1.2 de la Stratégie gouvernementale de développement durable 2015-2020 Résultat recherché 28
Résultats	La réalisation des travaux en 2020 a été impactée par le contexte de pandémie (cible non atteinte)

Orientation 4	
FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE ET RÉDUIRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET ÉCONOMIQUES	
Action	Adopter le Plan d'action destiné aux personnes immigrantes et aux minorités visibles.
Indicateur	État d'avancement du Plan d'action
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adoption du Plan d'action 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Aucun résultat n'est lié à cette action, puisqu'elle a été réalisée en 2016 (cible atteinte).

Orientation 4	
Action	Adapter les normes de l'industrie pour les Autochtones, les femmes, les personnes immigrantes et les minorités visibles ainsi que les personnes handicapées.
Indicateurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au moins 1 norme par groupe 2. 2020
Cibles	Nombre de normes adaptées
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	De nouvelles normes réglementaires ont été déployées pour l'inclusion des femmes depuis 2016 et des travaux sont en cours pour l'ensemble des groupes (cible non atteinte).

Orientation 4	
Action	Poursuivre la mise en œuvre du Programme d'accès à l'égalité des femmes dans l'industrie de la construction (PAEF) 2015-2024
Indicateur	Nombre de mesures mises en place
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% des mesures prévues 2. 2018
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables Résultat recherché 38
Résultats	Globalement, le niveau de réalisation des 40 mesures de la phase 2015-2018 est passé à 82%, en 2018. L'ensemble des 40 mesures sont démarrées : 32 sont réalisées en totalité ou sont à un niveau avancé. Par ailleurs, 7 sont en cours et 1 reste à venir (cible non atteinte). En 2019, la CCQ a démarré les travaux entourant la phase 2 du PAEF. En 2020, les travaux ont été adaptés pour répondre au contexte de pandémie sous la forme d'un plan d'action 2020-2021. Ce plan, soutenu par des engagements gouvernementaux et des tables de concertation avec les partenaires, vise à accroître l'attractivité de l'industrie et des programmes d'études auprès des femmes, de favoriser l'embauche et le maintien en emploi des femmes ainsi que d'assainir le climat de travail en matière de discrimination, de harcèlement et d'intimidation.

Orientation 4	
Action	Adapter et mettre en œuvre le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées
Indicateurs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adoption du Plan d'action 2. Nombre de mesures mises en place
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% des mesures ciblées 2. Annuellement
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.1 – Appuyer la reconnaissance, le développement et le maintien des compétences, particulièrement des personnes les plus vulnérables
Résultats	Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2019-2021 a été adopté le 3 avril 2019 et sa mise en œuvre est en cours (cible atteinte).

Orientation 4	
Action	Promouvoir les collaborations de la CCQ avec des organismes communautaires des entreprises d'économie sociale
Indicateur	Nombre d'organismes promus
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au moins 2 par année 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 4.2 – Appuyer et mettre en valeur les activités des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale qui contribuent à l'inclusion sociale et à la réduction des inégalités Résultat recherché 39
Résultats	Dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes vers 2021, pilotée par le Secrétariat à la condition féminine, la CCQ a poursuivi en 2020 sa collaboration avec le Centre Étape à Québec et Intégration Jeunesse Québec, à Montréal, afin d'accompagner les femmes à intégrer l'industrie de la construction (cibles atteintes).

Orientation 5	
AMÉLIORER PAR LA PRÉVENTION LA SANTÉ DE LA POPULATION	
Action	Revoir la stratégie de promotion du programme Construire en santé, afin d'augmenter l'utilisation de la ligne Construire en santé (programme d'aide aux employés de l'industrie de la construction).
Indicateur	État d'avancement de la stratégie
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mise en œuvre de la stratégie de promotion 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultats recherchés 43 et 44
Résultats	Aucun résultat en cours d'année, puisque l'action a été réalisée en 2017 (cible atteinte).

Orientation 5	
Action	Réaliser un sondage afin de mieux comprendre le phénomène d'intimidation sur les chantiers
Indicateurs	État d'avancement de la réalisation du sondage
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenue du sondage 2. 2016
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultats	Aucun résultat en cours d'année, puisque l'action a été réalisée en 2017 (cible atteinte).

Orientation 5	
Action	Offrir la formation traitant de mixité et de respect des droits de la personne
Indicateur	Formation intégrée à l'offre des activités de perfectionnement
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formations offertes annuellement 2. En continu
Liens et contributions gouvernementales	Objectif 5.2 – Agir pour que les milieux de vie soient plus sains et sécuritaires Résultat recherché 43
Résultats	<p>Entre le 1^{er} juillet 2019 et le 30 juin 2020, les activités de formation en lien avec le développement durable ont attiré 463 personnes de l'industrie dans 46 groupes différents, alors que l'an dernier, il y avait eu 1 542 personnes dans 144 groupes différents.</p> <p>Pour la même période, la formation « Sensibilisation à l'intégration des femmes au sein d'une équipe de travail » a attiré 147 personnes dans 10 groupes différents, alors que l'an dernier, il y avait eu 249 personnes dans 16 groupes différents.</p> <p>L'activité se classe à la quatorzième place des activités les plus populaires de l'exercice 2019-2020.</p> <p>Ces résultats couvrent la période représentant l'exercice opérationnel de la Direction de la formation professionnelle.</p> <p>Il faut savoir que l'arrêt des activités de perfectionnement le 13 mars 2020 en raison des mesures sanitaires mises en place dans le cadre de la pandémie a occasionné une baisse généralisée de 41% pour toutes les activités de formation (cible atteinte).</p>

Orientation 6	
ASSURER L'AMÉNAGEMENT DURABLE DU TERRITOIRE ET SOUTENIR LE DYNAMISME DES COLLECTIVITÉS	
Action	Favoriser l'embauche régionale dans la construction en révisant les régions dans l'industrie de la construction pour la région Nord-du-Québec
Indicateur	Régions créées
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Création de la région Nunavik 2. 2017
Liens et contributions gouvernementales	<p>Objectif 6.2 – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires</p> <p>Contribution aux activités incontournables 3 et 5</p> <p>Résultat recherché 49</p> <p>Action liée à l'Agenda 21C</p>
Résultats	Aucun résultat en cours d'année puisque l'action a été réalisée en 2017. La CCQ continue d'offrir annuellement un service d'accompagnement spécifique pour favoriser l'embauche régionale des Premières Nations et Inuit (cible atteinte).

Orientation 6	
Action	Réviser les devis transmis aux mandataires (centres de formation professionnelle) lors de la tenue des salons de l'éducation en incluant une clause « développement durable ».
Indicateurs	Nombre de devis révisés
Cibles	<ol style="list-style-type: none"> 1. Au moins 1 par année 2. 2020
Liens et contributions gouvernementales	<p>Objectif 6.2 – Renforcer les capacités des collectivités dans le but de soutenir le dynamisme économique et social des territoires</p> <p>Contribution à l'activité incontournable 5</p> <p>Résultat recherché 49</p>
Résultats	Le contexte de la pandémie a limité les actions pour 2020. Quelques gestes écoresponsables ont été mis en place par nos mandataires, comme l'utilisation de gourdes réutilisables, mais les devis et les ententes avec ces personnes n'ont pas formellement inclus de clause liée au développement durable (cible non atteinte).