



COMMISSION  
DE LA CONSTRUCTION  
DU QUÉBEC

# PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES **2022-2024**

Mise à jour: avril 2024



# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>PORTRAIT DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION ET DE LA CCQ</b>	4
MANDAT DE LA CCQ	4
<b>ENGAGEMENTS DE LA CCQ AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES</b>	5
ENGAGEMENTS AUPRÈS DE SON PERSONNEL ET DE SA CLIENTÈLE	5
<b>DÉTERMINATION DES OBSTACLES PRIORISÉS ET DES MESURES RETENUES POUR 2022-2024</b>	6
EMBAUCHE, FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL DE LA CCQ	7
ACCUEIL ET INTÉGRATION DU PERSONNEL DE LA CCQ AYANT UN HANDICAP	9
ACCESSIBILITÉ AUX LOCAUX ET AUX BÂTIMENTS DE LA CCQ	11
ACCESSIBILITÉ AUX PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE	12
<b>ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION</b>	19
<b>GROUPE DE TRAVAIL RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION</b>	20
<b>COORDONNATRICE DE SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES</b>	21
<b>ANNEXE: BILAN 2023 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2022-2024</b>	22



# INTRODUCTION

Depuis plus de 15 ans, la Commission de la construction du Québec (CCQ) s'investit dans l'intégration des personnes handicapées en réduisant les obstacles vécus tout au long de leur carrière. D'ailleurs, ses efforts ont été reconnus par l'Office québécois des personnes handicapées, dont le jury du prix « À part entière 2016 » l'a nommée finaliste dans la catégorie « Ministères et leurs réseaux, organismes publics et parapublics ». Cette reconnaissance a permis de valoriser le travail du personnel de la CCQ qui fait une différence dans l'offre de service à la clientèle.

Dans le processus de mise à jour du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, la CCQ présente la mise à jour 2024 de son plan, qui est prévu sur trois ans, soit de 2022 à 2024. Le bilan 2023 est disponible en annexe.

Le plan d'action de la CCQ est établi conformément à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (RLRQ, chap. E-20.1).

Le plan d'action de la CCQ contribue à la promotion d'une industrie plus inclusive et respectueuse des besoins des personnes handicapées et de leur famille. Plus particulièrement, il a été conçu en réalisant l'inventaire d'obstacles que peuvent vivre les personnes handicapées et vise à mettre en place des mécanismes de correction afin de diminuer les enjeux qui touchent l'intégration à l'industrie de la construction de ces personnes. Les groupes visés par les mesures de ce plan d'action sont:

- les membres du personnel de la CCQ;
- les travailleurs et travailleuses de l'industrie de la construction, actuels ou retraités;
- les entreprises de l'industrie;
- le grand public qui recherche des informations sur l'industrie ou sur les services offerts par la CCQ.

# PORTRAIT DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION ET DE LA CCQ

L'industrie de la construction est un secteur d'activité important au Québec. Ce constat est vrai tant d'un point de vue économique que de celui des emplois qu'elle génère. En effet, on parle d'investissements de près de 67 milliards \$ par année. Ce sont aussi 287 000 emplois directs générés en moyenne par mois, soit 1 emploi sur 20 au Québec.

La CCQ est responsable d'appliquer la loi encadrant cette industrie, la *Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction* (RLRQ, chap. R-20) (*Loi R-20*).

La CCQ est composée d'une équipe de 1 272 employés. En date du 31 décembre 2023, elle comptait 10 membres du personnel s'identifiant en tant que personnes handicapées.

## Mandat de la CCQ

La CCQ a pour mission de mettre en œuvre la *Loi R-20* et les règlements qui s'y rattachent. Cette mission comporte deux volets distincts qui reflètent l'évolution du cadre législatif québécois relativement à l'industrie de la construction.

## SERVIR LES TRAVAILLEURS ET LES EMPLOYEURS ET ADMINISTRER LES PROGRAMMES QUI LEUR SONT DESTINÉS

À ce titre, la CCQ exerce les responsabilités suivantes:

- Administrer les régimes d'avantages sociaux négociés dans le cadre des conventions collectives sectorielles et assurer leur développement;
- Gérer les fonds qui lui sont confiés de façon à favoriser la pérennité des programmes qu'ils soutiennent;
- Satisfaire les besoins de main-d'œuvre et maintenir ses compétences à un niveau élevé;
- Offrir un service de référence de main-d'œuvre.

## VEILLER À LA CONFORMITÉ AU SEIN DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

Ce rôle s'articule autour de trois axes:

- Assurer le respect des conventions collectives sectorielles des travailleurs de l'industrie de la construction assujettie à la *Loi R-20* et sa réglementation;
- Lutter contre le travail non déclaré, en vue de favoriser une concurrence loyale entre les entrepreneurs;
- Collaborer aux efforts de prévention et de lutte contre la corruption et à l'application des lois fiscales.



# ENGAGEMENTS DE LA CCQ AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES

Avec la mise en œuvre du plan d'action, la CCQ s'engage à accroître la participation sociale des personnes handicapées dans l'industrie de la construction. La politique gouvernementale *À part entière: pour un véritable exercice du droit à l'égalité* définit la personne handicapée comme « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »



## Engagements auprès de son personnel et de sa clientèle

La *Déclaration de service à la clientèle* contient les engagements de la CCQ et de son personnel envers sa clientèle. Ces engagements expriment la volonté de la CCQ d'offrir un service de qualité, plus particulièrement à la main-d'œuvre et aux employeurs de l'industrie de la construction. Cette déclaration s'inscrit dans la continuité de la *Politique de service à la clientèle* adoptée en 1998 par la CCQ. En poursuivant le virage technologique de son offre de service, la CCQ continue à servir sa clientèle par téléphone, par courrier postal, par l'entremise de son site Web et en personne par l'intermédiaire de ses neuf bureaux régionaux. La CCQ s'est notamment engagée à offrir des services adaptés aux personnes ayant une limitation fonctionnelle. Voici quelques actions qui en découlent:

- Adapter, sur demande, le processus de sélection du personnel de la CCQ pour tenir compte du handicap du postulant, notamment en s'assurant que les entrevues se déroulent dans des locaux accessibles universellement;
- Rendre disponible au personnel de la CCQ un guide des services offerts aux personnes handicapées;
- Tenir compte des principes d'accessibilité numérique lors des mises à jour du site Web;
- Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction les services d'un lecteur et d'un interprète lors de la passation d'un examen de qualification.

# DÉTERMINATION DES OBSTACLES PRIORISÉS ET DES MESURES RETENUES POUR 2022-2024

Dans le cadre de l'élaboration du *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022-2024*, les obstacles relevés dans les prochains tableaux tiennent compte des quatre domaines suivants:

- Embauche, formation et sensibilisation du personnel;
- Intégration du personnel ayant un handicap;
- Accessibilité aux locaux et aux bâtiments de la CCQ;
- Accessibilité aux produits et services offerts à la clientèle.

# CATÉGORIE

## EMBAUCHE, FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL DE LA CCQ

**OBSTACLE**  
MANQUE DE MOYENS  
MIS EN PLACE POUR RECRUTER  
DES PERSONNES HANDICAPÉES

**OBJECTIF**  
FAVORISER L'EMBAUCHE DE  
PERSONNES HANDICAPÉES AU SEIN  
DES EFFECTIFS DE LA CCQ

Mesures mises en œuvre	Responsables	Échéanciers	Indicateurs de résultat
1. Établir un partenariat avec le service de placement destiné aux personnes handicapées des cégeps et des universités pour diffuser les offres d'emploi disponibles à la CCQ	Direction des ressources humaines et transformation	En continu	Nombre de postes affichés au service de placement destinés aux personnes handicapées, par année  Nombre de curriculum vitae (CV) provenant des services de placement destinés aux personnes handicapées
2. Établir un partenariat avec les services d'employabilité destinés aux personnes handicapées pour diffuser les offres d'emploi disponibles à la CCQ	Direction des ressources humaines et transformation	En continu	Nombre de postes affichés dans les organismes d'employabilité destinés aux personnes handicapées, par année  Nombre de curriculum vitae (CV) provenant des organismes d'employabilité
3. Effectuer une veille stratégique à propos des nouvelles pratiques et opportunités pour l'intégration des personnes handicapées	Direction des ressources humaines et transformation	En continu	Nombre d'initiatives effectuées suivant la veille
4. Adapter, sur demande, le processus de sélection pour tenir compte du handicap de la personne postulante, notamment en s'assurant que les entrevues se déroulent dans des locaux accessibles universellement	Direction des ressources humaines et transformation	En continu	Nombre de demandes et nombre de processus de sélection ajustés, par année
5. Réaliser un bilan de la diversité (incluant les personnes handicapées) auprès du personnel de la CCQ dans le cadre du renouvellement du Programme d'accès à l'égalité à l'emploi (PAEE)	Direction des ressources humaines et transformation	Annuellement	Réalisation du bilan

**OBSTACLE**

MANQUE DE CONNAISSANCES DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE AU SUJET DES BESOINS PARTICULIERS DES PERSONNES HANDICAPÉES

**OBJECTIF**

SENSIBILISER LES MEMBRES DU PERSONNEL AUX CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES HANDICAPÉES ET AUX MESURES FAVORISANT L'ACCESSIBILITÉ

Mesure mise en œuvre	Responsables	Échéancier	Indicateur de résultat
6. Traiter de l'accessibilité aux personnes handicapées dans les formations destinées aux nouveaux membres du personnel du service à la clientèle	Direction du service à la clientèle	En continu	Nombre de ressources ayant reçu la formation, par année
7. Poursuivre la formation au personnel portant sur l'accueil des personnes handicapées par un organisme spécialisé dans ce domaine d'activité	Direction des ressources humaines et transformation	Annuellement	Nombre de ressources ayant reçu la formation, par année
8. Créer des communications sensibilisant le personnel aux obstacles vécus par les personnes handicapées	Direction des affaires publiques et communications	Annuellement	Nombre de communications publiées
9. Sensibiliser le personnel de la CCQ aux notions de diversité et d'inclusion, notamment en ce qui concerne les personnes handicapées	Direction des ressources humaines et transformation	En continu*	Nombre de ressources ayant reçu une séance de sensibilisation
10. Assister aux rencontres destinées aux personnes coordonnatrices de services aux personnes handicapées et aux responsables de plans d'action offertes par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Section de la diversité et de l'innovation sociale, et OPHQ	Au besoin	Nombre de rencontres ayant eu lieu
11. Distribuer le Guide sur l'approvisionnement accessible de l'OPHQ au personnel concerné	Direction de l'approvisionnement	Annuellement*	Nombre de ressources ayant reçu le Guide

\*Échéancier ajusté dans la mise à jour 2024



# CATÉGORIE

## ACCUEIL ET INTÉGRATION DU PERSONNEL DE LA CCQ AYANT UN HANDICAP

**OBSTACLE**  
MANQUE DE POSTES DE TRAVAIL  
RÉPONDANT AUX BESOINS DES  
PERSONNES HANDICAPÉES

**OBJECTIF**  
ADAPTER LES POSTES DE TRAVAIL  
AUX BESOINS DU PERSONNEL  
AYANT UN HANDICAP

Mesure mise en œuvre	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultat
12. Offrir sur demande à tout membre du personnel ayant un handicap les services d'évaluation de ses besoins en ergonomie et en adaptation	Direction des ressources humaines et transformation	En continu	Nombre de demandes d'adaptation traitées par année



**OBSTACLE**

MÉCONNAISSANCE DES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN CAS D'URGENCE OU LORS DE SITUATIONS PARTICULIÈRES

**OBJECTIFS**

ADAPTER LE PLAN D'ÉVACUATION POUR ASSURER LE DÉPLACEMENT DU PERSONNEL HANDICAPÉ, LE FAIRE CONNAÎTRE DES INTERVENANTS CONCERNÉS ET S'ASSURER DE SON EFFICACITÉ

Mesure mise en œuvre	Responsable	Échéancier	Indicateurs de résultat
13. Veiller à la mise à jour continue des plans d'évacuation personnalisés pour le personnel ayant besoin d'aide, désigner, annuellement, des personnes accompagnatrices en s'assurant qu'elles sont connues des collègues de travail ayant un besoin d'accompagnement et nommer des substituts	Direction des ressources humaines et transformation	Annuellement	Mise à jour de la liste des personnes handicapées et de leur localisation dans les bureaux de la CCQ  Mise à jour de la liste des personnes accompagnatrices et des substituts



# CATÉGORIE

## ACCESSIBILITÉ AUX LOCAUX ET AUX BÂTIMENTS DE LA CCQ

### OBSTACLE

PROBLÈMES D'ACCESSIBILITÉ  
DES PERSONNES HANDICAPÉES  
À CERTAINS LOCAUX ET  
BÂTIMENTS DE LA CCQ

### OBJECTIF

ÉLIMINER OU RÉDUIRE, SELON LE CAS,  
LES OBSTACLES RELATIFS À L'ACCÈS  
AUX LOCAUX ET AUX BÂTIMENTS

Mesures mises en œuvre	Responsables	Échéanciers	Indicateurs de résultat
14. Considérer l'accessibilité universelle dans les offres soumises par les locataires dans les projets de déménagement ou de nouveaux locaux	Section de la gestion immobilière	En continu	Nombre de situations observées par année
15. Mettre en œuvre des actions prédéterminées pour l'amélioration de l'accessibilité aux locaux et aux bâtiments	Section de la gestion immobilière	En continu	Nombre d'actions mises en œuvre
16. Évaluer les procédures d'accessibilité aux stationnements pour les personnes handicapées	Direction des ressources humaines et transformation  Section de la gestion immobilière	2024*	Nombre de changements proposés

\*Échéancier ajusté dans la mise à jour 2024

# CATÉGORIE

## ACCESSIBILITÉ AUX PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE

### OBSTACLE

AUCUNE CONNAISSANCE QUANT AU NOMBRE DE PERSONNES HANDICAPÉES DANS L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

### OBJECTIF

RECENSER LES OBSTACLES RENCONTRÉS PAR LES PERSONNES HANDICAPÉES TRAVAILLANT DANS L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION AFIN DE LEUR OFFRIR DES SERVICES APPROPRIÉS

Mesure mise en œuvre	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultat
17. Comprendre le cheminement des travailleurs et travailleuses en démarche de réadaptation à la suite d'un accident sur un chantier de construction	Section de la diversité et de l'innovation sociale	2024	Recensement des problèmes



**OBSTACLE**

FAIBLE CONNAISSANCE DE LA CLIENTÈLE RELATIVEMENT AUX BESOINS PARTICULIERS ET AUX SERVICES QUI LEUR SONT OFFERTS

**OBJECTIF**

INFORMER LA CLIENTÈLE SUR LES BESOINS ET SUR LES SERVICES QUI LEUR SONT OFFERTS

Mesure mise en œuvre	Responsables	Échéancier	Indicateur de résultat
18. Publier de l'information sur les différentes plateformes s'adressant à la clientèle externe	Direction des affaires publiques et communications  Section de la diversité et de l'innovation sociale	En continu	Nombre de publications
19. Mettre en évidence le programme « Construire en santé » dans la section « personnes handicapées » du site Web de la CCQ	Direction des affaires publiques et des communications  Section de la diversité et de l'innovation sociale	2023	Mise à jour effectuée

**OBSTACLE**

DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AU SITE WEB DE LA CCQ

**OBJECTIF**

AMÉLIORER L'ACCÈS DES PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES AUX PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE LA CCQ\*

Mesures mises en œuvre	Responsables	Échéanciers	Indicateurs de résultat
20. De manière générale, se coller aux bonnes pratiques identifiées dans les standards WCAG 2.0 AA dans nos façons d'intégrer et de produire du contenu pour le Web et dans tous développements ou évolutions pour nos sites Web	Direction des affaires publiques et des communications	En continu	Mise en ligne des nouvelles plateformes Web et microsites qui répondent davantage aux exigences WCAG 2.0 AA
21. Intégrer les outils utilisés par les personnes en situation de handicap dans nos tests utilisateurs (exemple: outil de lecteur audio) lors des activités de développement numérique	Direction des affaires publiques et des communications	En continu	Tests utilisateurs réalisés par l'équipe de la CCQ en utilisant différents logiciels
22. Offrir aux personnes utilisatrices (clientèle externe et personnel à l'interne) de l'information et des composants de l'interface utilisateur présentés de façon qu'elles puissent les percevoir en proposant, par exemple, des équivalents textuels à tout contenu non textuel	Direction des affaires publiques et des communications	En continu	Nombre d'équivalents textuels rendus disponibles
23. Sensibiliser toutes les firmes de développement de sites Web actuellement sous contrat aux normes sur l'accessibilité des sites Web et faire un rappel de ces normes au moment de l'attribution de chaque mandat	Direction des affaires publiques et des communications	En continu	Nombre de firmes sensibilisées

**OBSTACLE**

DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AU SITE WEB DE LA CCQ

**OBJECTIF**

AMÉLIORER L'ACCÈS DES PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES AUX PLATEFORMES NUMÉRIQUES DE LA CCQ

Mesures mises en œuvre	Responsables	Échéanciers	Indicateurs de résultat
24. Sensibiliser le personnel de la CCQ qui conçoit des contenus numériques (incluant les textes des plateformes) à la réalité des personnes aux limitations techniques. Par exemple, utiliser un vocabulaire simplifié	Direction des affaires publiques et des communications	En continu	Fournir les textes simplifiés pour le Web
25. Proposer des composants de l'interface utilisateur et de navigation pour tous les usagers. Par exemple, permettre l'exécution de toutes les fonctionnalités à partir du clavier ou laisser suffisamment de temps à la personne utilisatrice pour lire et pour utiliser le contenu	Direction des affaires publiques et des communications	En continu	Intégration des composants de l'interface utilisateur pour tous les usagers
26. Intégrer le contenu offert de manière à ce qu'il puisse être interprété par des technologies d'assistance pour les personnes en situation de handicap (ex.: lecteur d'écran)	Direction des affaires publiques et des communications	En continu	Contenu du site Web pouvant être interprété par les technologies d'assistance

**OBSTACLE****DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AUX EXAMENS DE QUALIFICATION****OBJECTIF****FACILITER LE PROCESSUS D'ÉVALUATION AUX PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES**

Mesures mises en œuvre	Responsables	Échéanciers	Indicateurs de résultat
27. Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles les services d'un lecteur lors de la passation d'un examen de qualification	Direction de la formation professionnelle	En continu	Nombre de séances avec lecteur offertes, par année
28. Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles, les services d'un interprète lors de la passation d'un examen de qualification	Direction de la formation professionnelle	En continu	Nombre de séances avec interprète offertes, par année
29. Accorder, sur demande, au travailleur et à l'interprète du temps afin de s'entendre sur les signes qui seront employés lors de la passation de l'examen de qualification	Direction de la formation professionnelle	En continu	Nombre de séances avec temps supplémentaire accordé entre le travailleur et l'interprète pour les signes qui seront utilisés
30. Accorder, sur demande, plus de temps pour compléter l'examen de qualification	Direction de la formation professionnelle	En continu	Nombre de séances ayant nécessité plus de temps pour la complétion d'un examen
31. Offrir des examens sur ordinateur portable par l'entremise d'un environnement Web répondant à la norme WCAG (2019)	Direction de la formation professionnelle	En continu	Nombre de passations d'examens réalisés sur ordinateur portable



**OBSTACLE**

DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AUX ACTIVITÉS DE PERFECTIONNEMENT

**OBJECTIF**

FACILITER L'ACCÈS AUX FORMATIONS AUX PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES

Mesure mise en œuvre	Responsable	Échéancier	Indicateur de résultat
32. Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, les services d'un interprète et/ou d'un lecteur lors de la tenue des activités de perfectionnement	Direction de la formation professionnelle	En continu	Nombre de séances avec lecteur et/ou interprète offertes, par année



**OBSTACLE**

DIFFICULTÉS D'INTÉGRATION OU DE RÉINTÉGRATION DES PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES AUX MÉTIERS ET OCCUPATIONS DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

**OBJECTIF**

AMÉLIORER LA REPRÉSENTATION AU SEIN DE L'INDUSTRIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE AYANT UN HANDICAP

Mesures mises en œuvre	Responsables	Échéanciers	Indicateurs de résultat
33. Sensibiliser les parties prenantes à l'inclusion des personnes handicapées dans l'industrie*	Section de la diversité et de l'innovation sociale	2024	Nombre de rencontres avec les partenaires de l'industrie*
34. Offrir de l'information à propos des particularités du marché de l'emploi dans l'industrie de la construction aux organismes d'insertion en emploi pour les personnes handicapées	Section de la diversité et de l'innovation sociale	2024	Nombre de rencontres avec des organismes communautaires
35. Consulter les organismes d'insertion en emploi pour connaître leur enjeu et rétroaction au sujet de l'accompagnement des personnes handicapées dans l'industrie	Section de la diversité et de l'innovation sociale	2024	Nombre de rencontres avec des organismes communautaires
36. Diffuser les ressources fournies par les organismes en employabilité pour faciliter l'inclusion des personnes handicapées en milieu de travail	Direction des affaires publiques et communications Section de la diversité et de l'innovation sociale	2024	Nombre de communications diffusées

\*Mesure mise à jour en 2024

# ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION

Cette mise à jour a été adoptée le 10 avril 2024 par le conseil d'administration de la CCQ.

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, ce plan d'action est rendu disponible au public en format électronique sur le site Web de la CCQ, au [ccq.org](http://ccq.org).  
Il pourrait également être rendu disponible en média imprimé ou adapté sur demande auprès de la coordonnatrice de services aux personnes handicapées de la CCQ.

# GROUPE DE TRAVAIL RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION

Le mandat d'élaboration et de mise en œuvre du plan d'action a été confié à un groupe de travail composé de membres des différentes directions de la CCQ, incluant la coordonnatrice de services aux personnes handicapées. Au moins une personne du groupe s'identifie comme étant une personne handicapée. Les directions et sections représentées au groupe de travail pour l'idéation du plan d'action 2022-2024 sont:

- Direction des affaires publiques et des communications
- Direction des avantages sociaux
- Direction de l'approvisionnement
- Direction de la formation professionnelle
- Direction de la gestion de la main-d'œuvre
- Direction des ressources humaines et de la transformation
- Direction du service à la clientèle
- Section de la diversité et de l'innovation sociale
- Section de la gestion immobilière



# COORDONNATRICE DE SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Enfin, la personne responsable des services aux personnes handicapées est Anne-Marie Fortier, chargée de projet, section de la diversité et de l'innovation sociale. Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou sur les services offerts par la CCQ aux personnes handicapées peuvent lui être directement adressés.

Ses coordonnées sont:

Anne-Marie Fortier  
Chargée de projet, diversité et innovation sociale  
Direction des analyses stratégiques et de la diversité

Commission de la construction du Québec  
8485, avenue Christophe-Colomb  
Montréal (Québec) H2M 0A7

514 341-7740, poste 6855  
Sans frais: 1 877 941-7740

[anne-marie.fortier@ccq.org](mailto:anne-marie.fortier@ccq.org)



# ANNEXE:

## BILAN 2023 DU PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2022-2024

**Publication: avril 2023**





# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>	<b>24</b>
<b>ENGAGEMENTS DE LA CCQ AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES</b>	<b>25</b>
ENGAGEMENTS AUPRÈS DE SON PERSONNEL ET DE SA CLIENTÈLE	25
GESTION DES PLAINTES	26
MESURES D'ACCOMMODEMENT	26
<b>BILAN DES MESURES PRISES AU COURANT DE L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2023</b>	<b>27</b>
EMBAUCHE, FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL DE LA CCQ	28
INTÉGRATION DU PERSONNEL DE LA CCQ AYANT UN HANDICAP	31
ACCESSIBILITÉ AUX LOCAUX ET AUX BÂTIMENTS DE LA CCQ	33
ACCESSIBILITÉ AUX PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE	34
<b>ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION</b>	<b>41</b>
<b>GROUPE DE TRAVAIL RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION</b>	<b>42</b>
<b>COORDONNATRICE DE SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES</b>	<b>43</b>

# INTRODUCTION

Depuis plus de 15 ans, la Commission de la construction du Québec (CCQ) s'investit dans l'intégration des personnes handicapées en réduisant les obstacles vécus tout au long de leur carrière. D'ailleurs, ses efforts ont été reconnus par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), dont le jury du prix « À part entière 2016 » l'a nommée finaliste dans la catégorie « Ministères et leurs réseaux, organismes publics et parapublics ». Cette reconnaissance a permis de valoriser le travail du personnel de la CCQ qui fait une différence dans l'offre de service à la clientèle.

Dans le processus d'élaboration et de reddition de compte du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, la CCQ a proposé un plan d'une durée de trois ans (2022-2024). Ainsi, ce document dresse le bilan des mesures prises en 2023. Les mesures planifiées pour 2024 sont présentées dans le plan d'action.

Le plan d'action de la CCQ est établi conformément à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (RLRQ, chap. E-20.1).

Le plan d'action de la CCQ contribue à la promotion d'une industrie plus inclusive et respectueuse des besoins des personnes handicapées et de leur famille. Plus particulièrement, il a été conçu en réalisant l'inventaire d'obstacles que peuvent vivre les personnes handicapées et vise à mettre en place des mécanismes de correction afin de diminuer les enjeux qui touchent l'intégration à l'industrie de la construction de ces personnes. Les groupes visés par les mesures de ce plan d'action sont:

- les membres du personnel de la CCQ;
- les travailleuses et travailleurs de l'industrie de la construction, actuels ou retraités;
- les entreprises de l'industrie;
- le grand public qui recherche des informations sur l'industrie ou sur les services offerts par la CCQ.



# ENGAGEMENTS DE LA CCQ AUPRÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES

Avec la mise en œuvre du plan d'action, la CCQ s'engage à accroître la participation sociale des personnes handicapées dans l'industrie de la construction. La politique gouvernementale *À part entière: pour un véritable exercice du droit à l'égalité* définit la personne handicapée comme « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ».



## Engagements auprès de son personnel et de sa clientèle

La *Déclaration de service à la clientèle* contient les engagements de la CCQ et de son personnel envers sa clientèle. Ces engagements expriment la volonté de la CCQ d'offrir un service de qualité, plus particulièrement à la main-d'œuvre et aux employeurs de l'industrie de la construction. Cette déclaration s'inscrit dans la continuité de la *Politique de service à la clientèle* adoptée en 1998 par la CCQ. En poursuivant le virage technologique de son offre de service, la CCQ continue à servir sa clientèle par téléphone, par courrier postal, par l'entremise de son site Web et en personne par l'intermédiaire de ses bureaux régionaux. La CCQ s'est notamment engagée à offrir des services adaptés aux personnes ayant une limitation fonctionnelle. Voici quelques actions qui en découlent:

- Adapter, sur demande, le processus de sélection du personnel de la CCQ pour tenir compte du handicap du postulant, notamment en s'assurant que les entrevues se déroulent dans des locaux accessibles universellement;
- Rendre disponible au personnel de la CCQ un guide des services offerts aux personnes handicapées;
- Tenir compte des principes d'accessibilité numérique lors des mises à jour du site Web;
- Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction les services d'un lecteur et/ou d'un interprète lors de la passation d'un examen de qualification.

## Gestion des plaintes

### PLAINTES REÇUES ET TRAITÉES

En 2023, le Bureau des plaintes de la CCQ n'a été saisi d'aucune plainte ni d'aucun commentaire portant tant sur les documents et les services offerts au public pour les personnes handicapées. En cela, aucune mesure d'accommodement n'a dû être mise en place.

Du côté du service à la clientèle, deux demandes d'information ont été enregistrées sous le sujet « Personnes handicapées ». Ces deux demandes ont été transmises à la coordonnatrice des services aux personnes handicapées ou lui sont parvenues directement.

## Mesures d'accommodement

### LECTEURS ET INTERPRÈTES

Des services de lecteur et/ou d'interprète sont offerts par la CCQ aux personnes ayant une limitation fonctionnelle, afin de faciliter la passation des examens de qualification et la réalisation d'activités de perfectionnement.

Sur demande, une plage de temps est également accordée à la personne et à son interprète afin de s'entendre sur les signes qui seront employés. Il est aussi possible d'accorder, au besoin, plus de temps pour compléter l'examen de qualification.

En fonction de ces demandes, 52 séances d'examen avec lecteur ainsi que 2 avec interprète ont eu lieu afin de répondre à des besoins particuliers en raison de limitations fonctionnelles. Du temps supplémentaire a été accordé lors de 54 séances d'examen afin de permettre aux personnes en situation de handicap de finaliser leur examen. En ce qui concerne les activités de perfectionnement, cinq ont eu lieu avec interprète.



# BILAN DES MESURES PRISES AU COURANT DE L'ANNÉE SE TERMINANT LE 31 DÉCEMBRE 2023

## CATÉGORIE

# EMBAUCHE, FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL DE LA CCQ

### OBSTACLE

MANQUE DE MOYENS  
MIS EN PLACE POUR RECRUTER  
DES PERSONNES HANDICAPÉES

### OBJECTIF

FAVORISER L'EMBAUCHE DE  
PERSONNES HANDICAPÉES AU SEIN  
DES EFFECTIFS DE LA CCQ

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
1. Établir un partenariat avec le service de placement destiné aux personnes handicapées des cégeps et des universités pour diffuser les offres d'emploi disponibles à la CCQ	Nombre de postes affichés au service de placement destinés aux personnes handicapées, par année  Nombre de curriculum vitae (CV) provenant des services de placement destinés aux personnes handicapées	Non réalisée	Cette mesure sera réalisée en 2024
2. Établir un partenariat avec les services d'employabilité destinés aux personnes handicapées pour diffuser les offres d'emploi disponibles à la CCQ	Nombre de postes affichés dans les organismes d'employabilité destinés aux personnes handicapées, par année  Nombre de curriculum vitae (CV) provenant des organismes d'employabilité	Non réalisée	Des démarches ont été entreprises et cette mesure sera réalisée en 2024
3. Effectuer une veille stratégique à propos des nouvelles pratiques pour l'intégration des personnes handicapées	Nombre d'initiatives effectuées suivant la veille	La veille stratégique et médiatique se poursuit en continu, et 2 initiatives en ont découlé en 2023: - Création d'un répertoire de pratiques d'accommodement afin d'outiller le personnel de la Direction des ressources humaines et de la transformation (DRHT) - Certification EDI (équité, diversité, inclusion) obtenue par une conseillère à la DRHT	Indicateur à préciser lors l'élaboration du prochain plan
4. Adapter, sur demande, le processus de sélection pour tenir compte du handicap de la personne postulante, notamment en s'assurant que les entrevues se déroulent dans des locaux accessibles universellement	Nombre de demandes et nombre de processus de sélection ajustés, par année	1 demande reçue et 1 ajustement effectué	
5. Réaliser un bilan de la diversité (incluant les personnes handicapées) auprès du personnel de la CCQ dans le cadre du renouvellement du Programme d'accès à l'égalité à l'emploi	Réalisation du bilan	Un bilan quantitatif en lien avec le PAEE a été réalisé et soumis	

## OBSTACLE

MANQUE DE CONNAISSANCES DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE AU SUJET DES BESOINS PARTICULIERS DES PERSONNES HANDICAPÉES

## OBJECTIF

SENSIBILISER LES MEMBRES DU PERSONNEL AUX CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES HANDICAPÉES ET AUX MESURES FAVORISANT L'ACCESSIBILITÉ

Mesure mise en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandation
6. Traiter de l'accessibilité aux personnes handicapées dans les formations destinées aux nouveaux membres du personnel du service à la clientèle	Nombre de ressources ayant reçu la formation, par année	69 membres de la Direction du service à la clientèle ont visionné les capsules de formation de l'Office des personnes handicapées du Québec. De ces 69 personnes, 25 ont effectué le visionnement via les cohortes de formation, et 44 en rattrapage  Cette formation comprend 8 capsules réalisées par l'OPHQ	
7. Poursuivre la formation au personnel portant sur l'accueil des personnes handicapées par un organisme spécialisé dans ce domaine d'activité	Nombre de ressources ayant reçu la formation, par année	Non réalisée	Les formations reprendront en 2024 avec un organisme spécialisé



**OBSTACLE**

MANQUE DE CONNAISSANCES DU PERSONNEL EN CONTACT AVEC LA CLIENTÈLE AU SUJET DES BESOINS PARTICULIERS DES PERSONNES HANDICAPÉES

**OBJECTIF**

SENSIBILISER LES MEMBRES DU PERSONNEL AUX CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES HANDICAPÉES ET AUX MESURES FAVORISANT L'ACCESSIBILITÉ

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
8. Créer des communications sensibilisant le personnel aux obstacles vécus par les personnes handicapées	Nombre de communications publiées	Non réalisé	À réaliser en 2024
9. Sensibiliser le personnel de la CCQ aux notions de diversité et d'inclusion, notamment en ce qui concerne les personnes handicapées	Nombre de ressources ayant reçu une séance de sensibilisation	216 personnes ont été sensibilisées par le biais de séances de formation	Modifier l'échéancier pour « En continu » à partir de 2024, afin d'élargir l'éventail d'actions de sensibilisation auxquelles nous pouvons faire référence
10. Assister aux rencontres destinées aux coordonnateurs de services aux personnes handicapées et aux responsables de plans d'action offerte par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)	Nombre de rencontres ayant eu lieu	Non réalisée, aucune rencontre n'a eu lieu	En continu selon les besoins et selon l'offre de l'OPHQ
11. Distribuer le Guide sur l'approvisionnement accessible de l'OPHQ au personnel concerné	Nombre de ressources ayant reçu le Guide	Les 8 membres de la Direction de l'approvisionnement ont assisté à la présentation sur l'approvisionnement accessible en décembre 2023 et ont reçu les guides de l'OPHQ	Modifier l'échéancier pour « Annuellement » à partir de 2024

# CATÉGORIE INTÉGRATION DU PERSONNEL DE LA CCQ AYANT UN HANDICAP

**OBSTACLE**  
MANQUE DE POSTES DE TRAVAIL  
RÉPONDANT AUX BESOINS DES  
PERSONNES HANDICAPÉES

**OBJECTIF**  
ADAPTER LES POSTES DE TRAVAIL  
AUX BESOINS DES EMPLOYÉS  
AYANT UN HANDICAP

Mesure mise en œuvre	Indicateur	Résultats	Recommandation
12. Offrir sur demande à tout membre du personnel ayant un handicap, les services d'évaluation de ses besoins en ergonomie et en adaptation	Nombre de demandes d'adaptation traitées par année	144 évaluations ergonomiques ayant mené à des adaptations ont été effectuées. Cette statistique englobe l'ensemble des évaluations liées ou non à une situation de handicap	Évaluer si les données peuvent être plus segmentées pour le prochain plan d'action



## OBSTACLE

MÉCONNAISSANCE DES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES EN CAS D'URGENCE OU LORS DE SITUATIONS PARTICULIÈRES

## OBJECTIF

ADAPTER LE PLAN D'ÉVACUATION POUR ASSURER LE DÉPLACEMENT DU PERSONNEL HANDICAPÉ, LE FAIRE CONNAÎTRE DES INTERVENANTS CONCERNÉS ET S'ASSURER DE SON EFFICACITÉ

Mesure mise en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandation
13. Veiller à la mise à jour continue des plans d'évacuation personnalisés pour le personnel ayant besoin d'aide; désigner, annuellement, des personnes accompagnatrices en s'assurant qu'elles soient connues des collègues de travail ayant un besoin d'accompagnement; et nommer des substituts	Mise à jour de la liste des personnes handicapées et de leur localisation dans les bureaux de la CCQ  Mise à jour de la liste des personnes accompagnatrices et des substituts	Cette action est réalisée en continu	





# CATÉGORIE

## ACCESSIBILITÉ AUX LOCAUX ET AUX BÂTIMENTS DE LA CCQ

**OBSTACLE**  
PROBLÈMES D'ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES À CERTAINS LOCAUX ET BÂTIMENTS DE LA CCQ

**OBJECTIF**  
ÉLIMINER OU RÉDUIRE, SELON LE CAS, LES OBSTACLES RELATIFS À L'ACCÈS AUX LOCAUX ET AUX BÂTIMENTS

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
14. Considérer l'accessibilité des personnes handicapées dans les offres soumises par les locateurs dans les projets de déménagement	Nombre de situations observées par année	L'accessibilité aux personnes handicapées a été considérée pour la rénovation de nos nouveaux espaces au bureau régional de Trois-Rivières ouvert en avril 2023  Une rampe d'accès a été installée au bureau régional de Gatineau	Pour le bureau régional de Gatineau, l'immeuble sera en rénovation en 2024 et nous allons exiger de maintenir nos espaces accessibles aux personnes handicapées pendant la durée des travaux
15. Mettre en œuvre des actions déterminées pour l'amélioration de l'accessibilité aux locaux et aux bâtiments	Nombre d'actions mises en œuvre	Non réalisée	Réaliser un diagnostic afin d'identifier les écarts par rapport aux normes
16. Évaluer les procédures d'accessibilité aux stationnements pour les personnes handicapées	Nombre de changements proposés	Non réalisée	À réaliser en 2024

**CATÉGORIE**  
**ACCESSIBILITÉ**  
**AUX PRODUITS ET**  
**SERVICES OFFERTS**  
**À LA CLIENTÈLE**

**OBSTACLE**

AUCUNE CONNAISSANCE QUANT AU NOMBRE DE PERSONNES HANDICAPÉES DANS L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

**OBJECTIF**

RECENSER LES OBSTACLES RENCONTRÉS PAR LES PERSONNES HANDICAPÉES TRAVAILLANT DANS L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION, AFIN DE LEUR OFFRIR DES SERVICES APPROPRIÉS

Mesure mise en œuvre	Indicateur	Résultat	Recommandations
17. Comprendre le cheminement des travailleurs en démarche de réadaptation à la suite d'un accident sur un chantier de construction	Recensement des problèmes	Non réalisée	



**OBSTACLE**

FAIBLE CONNAISSANCE DE LA CLIENTÈLE RELATIVEMENT À LEURS BESOINS PARTICULIERS ET AUX SERVICES QUI LEUR SONT OFFERTS

**OBJECTIF**

INFORMER LA CLIENTÈLE SUR LEURS BESOINS ET SUR LES SERVICES QUI LEUR SONT OFFERTS

Mesure mise en œuvre	Indicateur	Résultats	Recommandation
18. Publier de l'information sur les différentes plateformes s'adressant à la clientèle externe	Nombre de publications	Des publications ont été partagées sur Facebook et LinkedIn lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées  Le bilan 2022 et la mise à jour du PAPH 2022-2024 ont été diffusés sur le site Web de la CCQ	
19. Mettre en évidence le programme Construire en santé dans la section « personnes handicapées » du site Web de la CCQ	Mise à jour effectuée	Réalisée  La mise à jour de la page « Engagement auprès des personnes handicapées » du ccq.org a été effectuée pour y ajouter une section à propos du programme Construire en santé	



**OBSTACLE****DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AU SITE WEB DE LA CCQ****OBJECTIF****ADAPTER LE SITE WEB AUX EXIGENCES GOUVERNEMENTALES**

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
20. De manière générale, se coller aux bonnes pratiques identifiées dans les standards WCAG 2.0 AA dans nos façons d'intégrer et de produire du contenu pour le Web et dans tout développements ou évolutions	Mise en ligne du nouveau site Web respectant les normes WCAG 2.0 AA	L'équipe des communications numériques de la CCQ s'assure de façon continue d'intégrer de bonnes pratiques en accessibilité numérique dans la production de contenu	
21. Intégrer les outils utilisés par les personnes en situation de handicap dans nos tests utilisateurs (exemple: outil de lecteur audio) lors des activités de développement numérique	Tests utilisateurs réalisés par l'équipe de la CCQ en utilisant différents logiciels	En continu	L'équipe numérique n'a pas conduit de tests utilisateurs en 2023. Ceux-ci seront effectués en 2024 et il est prévu qu'ils intègrent un outil de lecteur audio
22. Offrir aux personnes utilisatrices (clientèle externe ainsi que les usagers à l'interne) de l'information et des composants de l'interface utilisateur présentés de façon qu'il puisse les percevoir en proposant, par exemple, des équivalents textuels à tout contenu non textuel	Nombre d'équivalents textuels rendus disponibles	Des balises intégrant des équivalents textuels sont ajoutées à plusieurs images mises en ligne par l'équipe des communications numériques	
23. Sensibiliser toutes les firmes de développement de sites Web actuellement sous contrat aux normes sur l'accessibilité des sites Web et faire un rappel de ces normes au moment de l'attribution de chaque mandat	Nombre de firmes sensibilisées	En continu	

**OBSTACLE**

DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AU SITE WEB DE LA CCQ

**OBJECTIF**

ADAPTER LE SITE WEB AUX EXIGENCES GOUVERNEMENTALES

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
24. Sensibiliser le personnel de la CCQ qui conçoit des contenus numériques (incluant les textes des plateformes) à la réalité des personnes aux limitations techniques. Par exemple, utiliser un vocabulaire simplifié.	Fournir les textes simplifiés pour le Web	En continu  Révision de tous les contenus livrés dans le cadre de la modernisation technologique Mistral, afin de simplifier et de clarifier les contenus texte	
25. Proposer des composants de l'interface utilisateur et de navigation pour tous les usagers. Par exemple, permettre l'exécution de toutes les fonctionnalités à partir du clavier ou laisser suffisamment de temps à la personne utilisatrice pour lire et utiliser le contenu	Intégration des composants de l'interface utilisateur pour tous les usagers	En continu	
26. Intégrer le contenu offert de manière qu'il puisse être interprété par des technologies d'assistance pour les personnes en situation de handicap (ex. :lecteur d'écran)	Contenu du site Web pouvant être interprété par les technologies d'assistance	Cette action a été réalisée en continu par l'équipe des communications numériques	

**OBSTACLE****DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AUX EXAMENS DE QUALIFICATION****OBJECTIF****FACILITER LE PROCESSUS D'ÉVALUATION AUX PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES**

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
27. Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles les services d'un lecteur lors de la passation d'un examen de qualification	Nombre de séances avec lecteur offertes, par année	52 séances avec lecteur	
28. Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles, les services d'un interprète lors de la passation d'un examen de qualification	Nombre de séances avec interprète offertes, par année	2 séances avec interprète	
29. Accorder, sur demande, au travailleur et à l'interprète du temps afin de s'entendre sur les signes qui seront employés lors de la passation de l'examen de qualification	Nombre de séances avec temps supplémentaire accordé entre le travailleur et l'interprète pour les signes qui seront utilisés	2 séances avec temps supplémentaire ont été accordées	
30. Accorder, sur demande, plus de temps pour compléter l'examen de qualification	Nombre de séances ayant nécessité plus de temps pour l'achèvement d'un examen	54 séances	
31. Offrir des examens sur ordinateur portable par l'entremise d'un environnement Web répondant à la norme WCAG (2019)	Nombre de passations d'examens réalisés sur ordinateur portable	13 509 passations sur ordinateurs portables	

**OBSTACLE**

DIFFICULTÉS D'ACCÈS DES PERSONNES HANDICAPÉES AUX ACTIVITÉS DE PERFECTIONNEMENT

**OBJECTIF**

FACILITER LE PROCESSUS D'ÉVALUATION AUX PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
32. Offrir gratuitement, sur demande, aux personnes admissibles au Fonds de formation des salariés de l'industrie de la construction, les services d'un lecteur et/ou d'un interprète lors d'activités de perfectionnement	Nombre de séances avec lecteur et/ou interprète offertes, par année	5 formations avec interprètes ont eu lieu (3 personnes en ont bénéficié)	



**OBSTACLE**

DIFFICULTÉS D'INTÉGRATION OU DE RÉINTÉGRATION DES PERSONNES AYANT DES LIMITATIONS FONCTIONNELLES AUX MÉTIERS ET OCCUPATIONS DE L'INDUSTRIE DE LA CONSTRUCTION

**OBJECTIF**

AMÉLIORER LA REPRÉSENTATION AU SEIN DE L'INDUSTRIE DE LA MAIN-D'ŒUVRE AYANT UN HANDICAP

Mesures mises en œuvre	Indicateurs	Résultats	Recommandations
33. Sensibiliser les employeurs à l'intégration des personnes handicapées et à la réintégration en emploi des travailleurs ayant subi un accident de travail	Nombre de communications de sensibilisation	Non réalisée	Cette mesure sera réévaluée pour la mise à jour 2024
34. Offrir de l'information à propos des particularités du marché de l'emploi dans l'industrie de la construction aux organismes d'insertion en emploi pour les personnes handicapées	Nombre de rencontres avec des organismes communautaires	Non réalisée	À reporter en 2024
35. Consulter les organismes d'insertion en emploi pour connaître leurs enjeux et rétroaction au sujet de l'accompagnement des personnes handicapées dans l'industrie	Nombre de rencontres avec des organismes communautaires	Non réalisée	À reporter en 2024
36. Diffuser les ressources fournies par les organismes en employabilité pour faciliter l'inclusion des personnes handicapées en milieu de travail	Nombre de communications diffusées	Non réalisée	À reporter en 2024



# ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION

Ce bilan ainsi que la mise à jour 2024 ont été déposés à la rencontre du conseil d'administration du 10 avril 2024.

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, ce bilan et le plan d'action sont rendus disponibles au public en format électronique sur le site Web de la CCQ, au [ccq.org](http://ccq.org). Ils pourraient également être rendus disponibles en média imprimé ou adapté sur demande auprès de la coordonnatrice de services aux personnes handicapées de la CCQ.

# GROUPE DE TRAVAIL RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION

Le mandat d'élaboration et de mise en œuvre du plan d'action a été confié à un groupe de travail composé de membres des différentes directions de la CCQ, incluant la coordonnatrice de services aux personnes handicapées. Au moins une personne du groupe s'identifie comme étant une personne handicapée. Les directions et sections représentées au groupe de travail pour l'idéation du plan d'action 2022-2024 et la réalisation du bilan 2022 sont:

- Direction des affaires publiques et des communications
- Direction des avantages sociaux
- Direction de l'approvisionnement
- Direction de la formation professionnelle
- Direction de la gestion de la main-d'oeuvre
- Direction des ressources humaines et de la transformation
- Direction du service à la clientèle
- Section de la diversité et de l'innovation sociale
- Section de la gestion immobilière



# COORDONNATRICE DE SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Enfin, la personne responsable des services aux personnes handicapées est Anne-Marie Fortier, chargée de projet, section de la diversité et de l'innovation sociale. Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou sur les services offerts par la CCQ aux personnes handicapées peuvent lui être directement adressés.

Ses coordonnées sont:

Anne-Marie Fortier  
Chargée de projet, diversité et Innovation sociale  
Commission de la construction du Québec  
8485, avenue Christophe-Colomb  
Montréal (Québec) H2M 0A7

514 341-7740, poste 6855  
Sans frais: 1 877 941-7740

[anne-marie.fortier@ccq.org](mailto:anne-marie.fortier@ccq.org)





COMMISSION  
DE LA CONSTRUCTION  
DU QUÉBEC